



## 10<sup>ème</sup> audioconférence DG de rentrée - 05/11/2020 :

## 2<sup>ème</sup> vague : la DG... hâte le télétravail !



### Introduction

En introduction, la Dg a attiré l'attention sur 2 points :

- l'**instruction sur le télétravail** communiquée le mercredi 4 novembre ;
- un nécessaire **suivi étroit entre les DI et les organisations syndicales (OS)** locales.

## % I – Point de situation

### Malades

Le nombre de cas est en croissance rapide. On en dénombre 171 (détails en p3).

*La situation est préoccupante. En effet, si on considère qu'il y a encore 15 jours ou 3 semaines de hausse devant nous (avec un confinement plus « light »...), et sans vouloir lire dans la boule de cristal, on peut craindre que les chiffres de novembre / décembre pourraient emplafonner ceux de mars / avril. C'est un grand sujet d'inquiétude. Et cela doit inspirer la structure d'en haut jusqu'en bas.*

### Errements locaux

Pour être plus précis, cela doit inciter la direction à être intraitable avec les « errements » locaux. Et nous en relevons, toutes et tous, tous les jours.

À titre d'exemples :

- freins divers et variés (et parfois grossiers...) au télétravail (TT) ;
- cas contacts non placés en autorisation spéciale d'absence (ASA) ;
- brassage de personnes / locaux (comme le Service National Douanier de Fiscalité Routière -SNDFR- de Metz qui organise des déménagements à l'heure actuelle !?!)..

### Foyers

Plusieurs services sont identifiés comme foyers épidémiques (« cluster ») :

- Avignon,
- Bourges,
- la BSM,
- etc.

Ajaccio est également suivie de près.

Il s'agit de services avec plusieurs cas positifs et des agents cas contact.



## II – Grands principes énoncés (ou rappelés...)

À titre général, la Dg indique que *le bon sens doit présider* et que, pour elle, le sens de ce terme, c'est, au cas d'espèce, *la protection de l'agent et de son entourage, y compris familial. Phrase à afficher en lettres d'or...*



### 1°) Cadre de travail : consignes générales



#### Télétravail

Lorsqu'on peut mettre en œuvre le télétravail, la règle est de le porter à 5 jours.



#### Gestes barrière

Attention au relâchement en matière de gestes barrières (ex. : la nécessité d'aérer les locaux et les véhicules).



#### Horaires

Il faut aménager les horaires :

- réduire les interactions,
- éviter les heures de pointe en termes de transport.



## 2°) Cadre de travail : consignes particulières



### Formations

Elles doivent se faire en distanciel au moins pour les 3 semaines qui viennent.



### Concours

Une nouveauté : les oraux seront supprimés. **L'admission sera prononcée à l'issue des écrits.**



### Arrêt unité

Si une unité n'est pas en capacité de fonctionner, elle doit s'arrêter.



## 3°) Situations individuelles



### Garde d'enfant

Les ASA sont possibles :

- non seulement pour les fermetures scolaires,
- mais également dans des cas assimilables (fermeture des centres de loisirs, restauration scolaire supprimée, assistante maternelle malade ou à l'isolement, etc).



### Vulnérables

Vigilance par rapport aux personnes vulnérables (ex *fragiles*), dans le cadre du confinement.



## III – Notre analyse

*À notre sens, il y a un grand décalage de fond entre les instructions politiques (« l'activité normale ») et les tendances sanitaires qu'on observe.*



### Période d'exception

*On risque de très vite voir que le mot « normal » doit être banni à titre général et que les organisations et les comportements doivent tenir compte de ce fait.*

*C'est ainsi et le virus nous y contraindra de toutes façons : si, histoire de défendre l'activité, on ne prend pas les bonnes mesures, ladite activité risque de s'arrêter par la multiplication des agents touchés et des cas contact.*



### Gérer la Lassitude...

*Chez beaucoup, la lassitude est manifeste (et compréhensible).*

*À sa décharge, l'administration est un peu coincée entre les instructions qu'on lui donne et la réalité qu'elle constate aussi et qu'elle doit bien sûr prendre en compte.*



### ...Avec de la souplesse RH !

*Dans certains cas, il faudra aller jusqu'à une réorganisation complète ou assez large du moins, pour s'adapter. Beaucoup y arrivent, d'autres manifestement non...*

*Ainsi, à titre d'exemple, dire à un agent qu'on ne peut rien faire et qu'il ne lui reste plus qu'à poser des congés est inadmissible.*

*Seule la souplesse permettra de préserver la capacité de travail, surtout face à une situation qui risque de perdurer durant plusieurs mois.*

\* \*

\*



## Redéploiement aux frontières





### Sujet non pandémique...

Tout le monde a bien noté le discours présidentiel du Perthus, concernant le contrôle des frontières.

C'est à la fois un sujet immédiat (et conséquent !) et signifiant sur les missions de la Douane.

Pour l'heure, la DG travaille avec la DCPAF et devrait rapidement revenir vers les organisations syndicales s'agissant de cette annonce et des effets concrets.

# Annexe : Recensement détaillé par branche, à la date du jeudi 29 octobre

Directions - Directions régionales (DR) - Directions interrégionales (DI) - Services à compétence nationale (SCN)			Nombre total d'agents *			Positions statutaires																								
						En présentiel						télétravail						Agents placés en isolement (anciennement quatorzaine)						Malades Covid-19 (avérés au cours de la semaine)						
			AG-CO	SURV	total	AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		
			15 oct	15 oct	15 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	15 oct	29 oct	
	DI Antilles-Guyane	DR Guadeloupe	139	128	267	81	84	35	79	116	163	15	33	2	2	17	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
		DR Guyane	75	92	167	34	55	46	49	80	104	1	6	0	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ultra-marines	DR Martinique & services DI	129	103	232	100	92	63	58	163	150	3	10	0	0	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Océan indien	DR La Réunion (DRLR)	132	81	213	65	80	35	41	100	121	23	40	0	0	23	40	12	0	0	0	12	0	1	1	0	0	1	1
			DR Mayotte	57	32	89	38	37	13	25	51	62	5	4	0	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
		Océanie (Pacifique)	DR Nouvelle-Calédonie (DRNC)	77	42	119	54	65	17	21	71	86	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
			DR Polynésie-Française (DRPF)	77	49	126	53	48	22	25	75	73	6	5	0	0	6	5	1	0	6	1	7	1	2	0	0	0	2	0
		DR Saint-Pierre-et-Miquelon (SPM)	17	14	31	12	10	8	4	20	14	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	hexagonales	DI Auvergne-Rhône-Alpes (DI ARA, ex DI Lyon)	720	656	1 376	454	340	357	258	811	598	75	159	5	8	80	167	2	22	3	60	5	82	1	5	2	8	3	13	
		DI Bourgogne-Franche-Comté - Centre-Val de Loire (DI BFCCVL, ex DI Dijon)	384	256	640	292	206	176	104	468	310	29	25	0	0	29	25	0	3	1	16	1	19	0	3	2	4	2	7	
		DI Bretagne - Pays de la Loire (DI BPD, ex DI Nantes)	394	282	676	266	210	198	155	464	365	50	102	1	3	51	105	3	4	7	19	10	23	5	2	0	1	5	3	
		DI Grand Est (DIGE, ex DI Metz)	640	549	1 189	458	355	330	213	788	568	48	91	6	8	54	99	0	5	1	35	1	40	0	2	2	8	2	10	
		DI Hauts-de-France (DI HdF, ex DI Lille)	514	999	1 513	334	234	564	375	898	609	75	162	1	7	76	169	0	4	6	29	6	33	0	1	4	9	4	10	
		DI Île-de-France (DI IdF, ex DI Paris)	768	519	1 287	470	372	266	210	736	582	119	188	0	3	119	191	17	5	1	7	18	12	5	8	4	6	9	14	
		DI Normandie (ex DI Rouen)	531	271	802	363	269	183	134	546	403	76	137	0	8	76	145	2	4	3	3	5	7	3	3	1	4	4	7	
		DI Nouvelle-Aquitaine (DINA, ex DI Bordeaux)	604	448	1 052	423	284	262	194	685	478	65	56	3	6	68	62	3	10	28	18	31	28	0	4	1	2	1	6	
		DI Occitanie (ex DI Montpellier)	501	560	1 061	323	235	287	228	610	463	71	136	1	0	72	136	0	4	33	1	33	5	0	2	5	2	5	4	
		DI Provence-Alpes-Côte d'Azur - Corse (DI PACA Corse, ex DI Marseille)	587	590	1 177	342	220	299	266	641	486	85	159	3	9	88	168	0	11	4	52	4	63	4	1	1	12	5	13	
		DI Paris-Aéroports (DIPA, ex DI Roissy)	760	918	1 678	433	336	313	249	746	585	3	11	1	1	4	12	1	43	12	41	13	84	6	17	7	17	13	34	
	SCN et direction générale	Centre informatique Douanier (CID)	173	16	189	114	100	3	3	117	103	54	61	0	0	54	61	1	2	0	0	1	2	1	3	0	0	1	3	
		Direction générale (DG) dont SARC	813	6	819	480	343	0	0	480	343	153	196	0	0	153	196	1	21	0	0	1	21	2	8	0	0	2	8	
		Direction nationale garde-côtes des Douanes (DNGCD)	96	788	884	58	37	498	344	556	381	6	18	1	7	7	25	0	1	7	19	7	20	0	0	6	9	6	9	
		Direction nationale du renseignement et des enquêtes douanières (DNRED)	360	466	826	253	202	375	298	628	500	36	41	0	1	36	42	4	8	11	20	15	28	2	2	8	6	10	8	
		Direction nationale du recrutement et de la formation professionnelle (DNRFP)	313	236	549	255	236	213	180	468	416	32	41	0	0	32	41	4	4	0	13	4	17	0	0	0	2	0	2	
		Direction nationale des statistiques du commerce extérieur (DNSCE)	211	21	232	114	76	9	6	123	82	50	104	0	0	50	104	1	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	
		Service d'enquêtes judiciaires des Finances (SEJF)	45	246	291	30	17	198	87	228	104	4	13	29	120	33	133	0	3	8	29	8	32	0	2	1	16	1	18	
		Unité information passagers (UIP)	1	16	17	1	1	11	12	12	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Sous-total DGDDI communiqué</b>			<b>9 118</b>	<b>8 384</b>	<b>17 502</b>	<b>5900</b>	<b>4544</b>	<b>4781</b>	<b>3618</b>	<b>10681</b>	<b>8162</b>	<b>1085</b>	<b>1800</b>	<b>53</b>	<b>184</b>	<b>1138</b>	<b>1984</b>	<b>53</b>	<b>157</b>	<b>131</b>	<b>363</b>	<b>184</b>	<b>520</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>107</b>	<b>77</b>	<b>171</b>	
	Autres Directions (statistiques non communiquées)	Service commun des laboratoires (SCL)	392	0	392	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		Tracfin	105	0	105	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		Wallis-et-Futuna	8	4	12	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		<b>Sous-total autres directions</b>	<b>505</b>	<b>4</b>	<b>509</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	
<b>Total DGDDI</b>			<b>9623</b>	<b>8 388</b>	<b>18 011</b>	<b>5900</b>	<b>4544</b>	<b>4781</b>	<b>3618</b>	<b>10681</b>	<b>8162</b>	<b>1085</b>	<b>1800</b>	<b>53</b>	<b>184</b>	<b>1138</b>	<b>1984</b>	<b>53</b>	<b>157</b>	<b>131</b>	<b>363</b>	<b>184</b>	<b>520</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>107</b>	<b>77</b>	<b>171</b>	

\* Nota bene sur le nombre total d'agents : c'est ici le nombre d'êtres humains dans les services. Cette notion est différente des effectifs de référence, exprimés en équivalent temps plein (ETPT), où par ex. 5 êtres humains à 80% = 4 ETPT.

## **2<sup>ème</sup> vague : la DG... hâte le télétravail !**



**Syndicat SOLIDAIRES Douanes**

93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS

tél : 01 73 73 12 50

site internet : <http://solidaires-douanes.org>

courriel : [contact@solidaires-douanes.org](mailto:contact@solidaires-douanes.org)