



## Malaise à Orly ?



### Introduction

La direction régionale d'Orly avait convié les chefs de service et les organisations syndicales à un groupe de travail sur le DUERP/PAP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels / Programme Annuel de Prévention) le vendredi 9 mars 2018.

### A) Présents

#### 1°) Représentants du personnel

Pour les organisations syndicales étaient présents :

- a) pour **SOLIDAIRES Douanes** : 3 représentants (MM. CAMBIGUE, CHEVALIER et SCHALLEBAUM),
- b) les autres organisations étaient représentées par :
  - la CGT : 1 représentant (M.GINEZ),
  - la CFDT : 1 représentant (M.JAME),
  - l'UNSA : 1 représentant (M.DUCORNETZ).
  - SNCD-FO : néant.

#### 2°) Représentants de la direction

La réunion était **présidée** par : Madame CHARLON, directrice régionale.

La présidente était **accompagnée** de Madame KERN- PROUX assistante de prévention.

### B) Préalable : d'étranges signaux de fumée

#### 1°) Présidence

En préambule, M<sup>me</sup> CHARLON a tenu à expliquer les raisons du retard dans l'envoi de certaines convocations pour ce groupe de travail (notamment celles de SOLIDAIRES DOUANES).

Elle indique avoir convoqué dès février un représentant de la CFDT extérieur à la DR d'Orly car la CFDT n'a aucun représentant sur la plateforme d'Orly. Mais elle précise qu'en mars, elle ne voulait pas convoquer un représentant SOLIDAIRES extérieur à la DR d'Orly à cause du rattachement d'Orly à la DIPA (Direction Interrégionale de Paris-Aéroports).

#### 2°) Notre avis

Des explications pour le moins confuses.

Déjà, pendant les 15 jours qui ont précédé ce groupe de travail (GT), la direction régionale d'Orly a envoyé à SOLIDAIRES des courriels plus fumeux les uns que les autres.

Fort heureusement, SOLIDAIRES DOUANES est équipé de détecteurs de fumée.

D'autres que nous, auraient pu y voir une tentative de discrimination syndicale (dans le but de créer des divisions ?). Gageons que ces « attermoissements » ne se reproduiront pas.



## Ordre du jour



### A) Attentat 2017 : un commandement mal préparé.

#### 1°) Présentation

Concernant le risque terroriste, **M<sup>me</sup> CHARLON** reconnaît que lors de l'attaque terroriste du 18 mars 2017, le commandement était mal préparé. L'arrivée d'un nouveau préfet devrait permettre une meilleure coordination et information des services.

En effet, en 2017 certains services (OP/CO aéroports notamment) ont appris par eux-même qu'un attentat était en cours.

Depuis des mesures ont été prises : fiches réflexes, consignes.

#### 2°) Commentaires

**SOLIDAIRES** : « Plus que les notes, ce sont les répétitions régulières d'exercices et de formations qui sont importantes. »

**M<sup>me</sup> CHARLON** indique que beaucoup de progrès ont été réalisés concernant les formations TPCI qui comportent un module repli tactique.

**UNSA** : « Les OP/CO ne font pas de formations TPCI »

**SOLIDAIRES** demande ce qui est prévu pour les collègues OP/CO concernant le risque terroriste.

**La DR** répond qu'elle préfère respecter le tour de table et d'abord donner la parole à la CFDT.



### B) En piste(s) pour les douches

#### 1°) Présentation

**SOLIDAIRES** indique qu'il n'y a plus de douche à Orly sud.

#### 2°) Commentaires

**Étonnement** de l'administration qui semble découvrir la situation et qui propose à l'ensemble des agents de la plateforme d'aller prendre une douche à la BSE Pistes, seule brigade a en être équipée.

**SOLIDAIRES** relève l'aspect peu pratique de la solution proposée.

#### 4°) Conclusion

Il est donc décidé d'annoter le registre santé et sécurité.

**L'Administration** indique qu'il y aura des douches dans les nouveaux locaux de la brigade ouest.



### C) Voitures de service

#### 1°) Présentation

**SOLIDAIRES** demande un véhicule sérigraphié, indispensable notamment pour les déplacements (CUSCO, Roissy...).

#### 2°) Commentaires

**La CSDS de la brigade sud** appuie la demande de **SOLIDAIRES** et précise qu'il y a un problème concernant le nombre et la contenance des véhicules.

**Le CSDS de la brigade ouest** confirme que les véhicules sont obsolètes et inadaptés.

#### 3°) Conclusion

**La DR** indique qu'elle n'a aucune information quant à l'attribution future de véhicules sur Orly.



### D) La détaxe

#### 1°) Présentation

**SOLIDAIRES** aborde les problèmes induits par la distance entre la détaxe et la BSE Sud.

#### 2°) Commentaires

**L'Administration** reconnaît que la détaxe revient plusieurs fois dans le DUERP.



### E) Vestiaires

**SOLIDAIRES** indique que les vestiaires femmes à la BSE Sud sont petits et que cela pose des problèmes.



## F) Souffrances au travail

### 1°) Présentation

#### Pudiquement

appelée risques psychosociaux, la souffrance au travail est de plus en plus forte chaque année sur la DR d'Orly.

### 2°) Commentaires

**Pour la BSE fret et périphérie**, les mesures de prévention proposées par le groupe de travail sont : l'application des préconisations du BEAT et une souplesse horaire accordée aux CSDSA.

**La correspondante sociale** : la DR semble en difficulté pour trouver les bonnes mesures organisationnelles. **Le bureau d'Orly** est lui aussi confronté à des situations de souffrance au travail. Des rendez-vous avec le médecin de prévention, la correspondante sociale ainsi que des formations sont proposés.



## G) Le secrétariat général (SG)

### 1°) Présentation

Au secrétariat général aussi, il y a de la souffrance au travail.

**La DR** indique que l'arrivée au 1<sup>er</sup> janvier d'une secrétaire générale a permis de diminuer la charge de travail des rédacteurs.

### 2°) Commentaires

**SOLIDAIRES** : « à charge de travail exceptionnelle, il faut une reconnaissance exceptionnelle, sous forme de repos supplémentaires par exemple ».

**La DR** ne souhaite pas retenir cette solution mais indique quelle montrera sa reconnaissance sous une autre forme, sans plus de précisions.

**SOLIDAIRES** demande si, au secrétariat général, les objectifs et les priorités sont toujours mal définis ou s'il y a eu des améliorations.

### 3°) Conclusion

**La DR** indique qu'au secrétariat général cela fonctionne au fil de l'eau. Que pour les catégories A, il n'y a pas vraiment de fiche de poste, qu'ils savent faire preuve d'autonomie.

Des arguments qui nous ont laissé dubitatif. **SOLIDAIRES** prêtera une attention toute particulière à l'évolution de cette situation.



## H) Le Pôle d'Orientation des Contrôles (POC)

### 1°) Présentation

**SOLIDAIRES** a demandé que soit annoté au DUERP : « charge de travail importante pour le service contentieux ». D'autre part, nous avons déploré qu'il n'y ait eu aucune réunion de service depuis 2016 au contentieux.

### 2°) Commentaires

**M. Bertani**, Chef du POC, a répondu qu'il n'était pas opposé à cette annotation mais qu'il y avait des problèmes plus importants et que c'était une demande individuelle.

### 3°) Conclusion

*A contrario*, la CSDS de Sud, la CFDT, et M<sup>me</sup> CHARLON ont soutenu la demande de **SOLIDAIRES** concernant l'annotation au DUERP d'une charge de travail importante au service contentieux.

## I) Autres demandes

**La CGT** a demandé l'intégration du risque amiante pour les travaux.

**L'UNSA** souhaite qu'une attention particulière soit apportée aux problèmes de vue lors des visites médicales.

## Conclusion

En conclusion de ce groupe de travail, M<sup>me</sup> CHARLON a remercié les participants pour ces échanges constructifs. Il est vrai que les échanges verbaux ont été globalement positifs. Cependant, **il reste à traduire ces paroles en mesures concrètes** afin d'améliorer les conditions de travail de nos collègues.



**Vos représentants SOLIDAIRES Douanes à ce groupe de travail : Jean-Luc CAMBIGUE, Christophe CHEVALIER et François SCHALLEBAUM.** Pour plus de précisions, les contacter.

# Malaise à Orly ?



**Syndicat SOLIDAIRES Douanes  
Section d'Orly**

93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS

tél : 01 73 73 12 50

site internet : <http://solidaires-douanes.org>

courriels : [orly@solidaires-douanes.org](mailto:orly@solidaires-douanes.org)