



12^{ème} audioconférence DG de rentrée

Déconfinement : « Noël en janvier, ski en été... »

I – Introduction

% 1°) Les chiffres : non communiqués (Pas de chiffre aujourd'hui car le jeudi est le jour de remontée vers la Direction générale – DG). Par la suite (sous quinzaine), suite à proposition de SOLIDAIRES la réunion pourrait rebasculer au vendredi, ce qui permet de travailler avec les données les plus actuelles. *Addendum : chiffres transmis le vendredi 27/11/2020, détaillés en pp 3-4.*

2°) Participants : on nous boude ?

DG

La Directrice générale n'était pas des nôtres (déplacement), de même que son adjoint (dialogue de gestion).

DI

On nous avait également promis la présence des Directeurs interrégionaux (DI) de Paris-Aéroports (DIPA) et Nouvelle-Aquitaine (DINA), finalement pas au bout du fil. *On pourrait presque se sentir vexés, les délégations syndicales s'étant organisées autour de leur venue... SOLIDAIRES a indiqué que c'est sans doute en prévision de cette absence que divers points ont fait l'objet d'un « déminage » bienvenu en audioconférence locale.*



II – Cadre général : Le temps de la crise...

Ayant écouté les annonces de notre président « jupitérien » et leur tempo, notre ressenti est que jusqu'en janvier au moins (et pas au début du mois concerné), les curseurs ne bougeront pas.



1°) Dispositifs : la continuité

Les dispositifs qui ont été mis en place vont perdurer. En effet, nous ne sommes pas encore dans une configuration de sortie de crise.

Veiller à l'harmonisation

Ainsi celles ou ceux dans l'encadrement qu'on attrape toutes les semaines la main dans le sac, à traiter la situation avec une désinvolture coupable (on a fait un effort pour employer un terme élégant, on aurait tout aussi bien pu utiliser « c...ie crasse ») doivent continuer à être tenus bride courte. Et on sait que malheureusement ici ou là, nous avons quelques spécimens de bel acabit ...

Veiller à la protection

Il faut également veiller à ce que des tensions n'apparaissent pas dans les services au sujet des mesures prises, comme, par exemple, le port du masque. Un agent qui constate une défaillance à ce niveau-là doit être protégé.



2°) Orientations de contrôle : le discernement

Quantitativement

Nous avons également un souci avec les orientations de contrôle. Il a été constaté par endroit une forme d'emballage, contraire au mot « discernement » employé par la Dg il y a quelques temps.

Certains mettent la pression notamment vis-à-vis des tableaux de bord annuels et autres indicateurs. L'année 2020 est (tristement) exceptionnelle. Dès lors, les indicateurs chiffrés n'ont, cette année, strictement aucun sens ou, à tout le moins, une portée très réduite.

Qualitativement

Par ailleurs, un contrôle sur un public en difficulté peut entraîner l'image d'une administration (et de ses fonctionnaires) déconnectée du réel. Et, pire encore, on pourrait arriver à une mise en danger des agents intervenants. Or, ceci, il vaut mieux y penser avant qu'après ! Dès lors, une très grande prudence nous paraît de rigueur. Et surtout de ne pas se laisser dicter une activité sous la seule pression des indicateurs chiffrés !



« On ne sait jamais, sur un malentendu, ça peut peut-être marcher »



III – Points particuliers évoqués



1°) Agents vulnérables

La question des agents vivant avec des personnes vulnérables a été à nouveau soulevée. Pour la DG, il faut privilégier, dans ce cas, au maximum le télétravail ou, à défaut, l'aménagement du poste pour une sécurité renforcée.



2°) Télétravail (TT)

Situation de handicap

Pour les agents en TT qui sont en situation de handicap, il est précisé qu'un fond spécifique existe : le fond pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP).

Il ne faut pas hésiter à présenter une demande concernant une demande de matériel ou de connectique adaptés.

Détails sur www.fiphfp.fr

Aucun distingo catégoriel

Limiter le TT à 3 jours pour les catégories A n'est, en aucun cas, une mesure de la DG. Une telle disposition irait même à contre-courant des instructions données. Ce constat, fait par la DG elle-même, peut être étendu bien sûr aux B et aux C.

Tableur « Big brother »

SOLIDAIRES fait part d'un tableur particulier, au sein du bureau scolarité de la DNRFP, visible de tous.

Il est en effet demandé à chaque collègue de le remplir :

- chaque matin au niveau des tâches prévues
- chaque fin de journée pour indiquer les tâches effectuées.

La DG indique que ça ne fait pas partie de la doctrine et va se renseigner.



3°) ASA / CA

Fermeture de cantine : pas d'ASA

Pour les autorisations spéciales d'absence (ASA) en cas de fermeture de cantine scolaire ou autre situation approchante, le SG de BERCY refuse.

Modernité et esprit d'ouverture, quand tu nous tiens ...

Retrait de congés annuels (CA)

Il y a encore des agents à qui le retrait de jours de CA n'a pas été notifié, mais c'est en cours. Notamment parmi l'encadrement Surveillance (chefs de service de la douane en surveillance et adjoints – CSDS et CSDSA).

A priori, leurs retraits seront faibles : en effet cette population de personnels peut bénéficier, à titre dérogatoire en Surveillance, du télétravail

SOLIDAIRES indique que si un traitement différencié est remarqué sur ce point, cela soulèvera une grande émotion parmi les collègues...

Report CA

La DG va sonder les services du personnel des DI (Fonction Ressources Humaine Locale – FRHL).

Ceci pour voir si une tolérance spécifique pour le report des congés de 2020 en 2021 doit être mise en place.



4°) Point spécifique sur Orly et la fusion des brigades

Objet

La brigade de surveillance extérieure (BSE) d'Orly Pistes fusionne avec la BSE Fret & périphérie pour devenir la BSE Orly Intervention (BSEOI).

La Direction s'attaque notamment sans raison au régime de travail (protocole aéroportuaire).

Réactions

L'étonnement est collectif concernant cette réorganisation qui avance en pleine situation pandémique, et sans urgence bâtiminaire !

En effet la Direction veut à tout prix ouvrir la BSEOI le 01/12 alors que cette date n'est mentionnée nulle part dans les documents présentés en Comité technique. De fait l'ouverture de la BSEOI se fera dans 2 locaux différents !

En effet les nouveaux locaux attenants à l'actuelle BSE Pistes ne sont pas prêts, n'ayant pas fait l'objet de travaux ! Tandis que les locaux de l'actuelle BSE Fret & périphérie n'ont pas été récupérés par le gestionnaire aéroportuaire.



5°) Formation/concours

RTC pour agents du SNDFR : en pause...

La formation aux renseignements tarifaires contraignants (RTC) des agents du Service national douanier de fiscalité routière (SNDFR) de Metz est un point encore en stand-by...

Concours commun catégorie C

Le concours commun catégorie C (CO et SU) verra ses oraux se dérouler du 4 au 8 janvier, avec des résultats d'admission le 18. Les résultats d'admissibilité devraient intervenir courant décembre.

Bon courage à toutes et tous ! Prenez soin de vous.

Annexe n°1 : Recensement des positions statutaires, à la date du jeudi 26 novembre

Directions - Directions régionales (DR) - Directions interrégionales (DI) - Services à compétence nationale (SCN)			Nombre total d'agents *			Positions statutaires (toutes les positions ne sont pas reprises, par ex : CA, CM, etc)																									
						En présentiel (jour du recensement)						Télétravail (au moins un jour par semaine)						Isolement (septaine) (demande au cours de la semaine)						Malades Covid-19 avérés (cumul depuis le 26/10/2020)							
			AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total	AG-CO	SURV	total					
			15 oct	15 oct	15 oct	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov	19 nov	26 nov				
Directions ultra-marines	DI Antilles-Guyane	DR Guadeloupe	139	128	267	73	76	71	71	144	147	33	36	4	4	37	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
		DR Guyane	75	92	167	52	58	42	41	94	99	7	6	2	2	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		DR Martinique & services DI	129	103	232	96	98	65	58	161	156	41	42	2	1	43	43	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0
		DR La Réunion (DRLR)	132	81	213	88	76	36	44	124	120	41	42	0	0	41	42	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
		DR Mayotte	57	32	89	38	39	25	19	63	58	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		DR Nouvelle-Calédonie (DRNC)	77	42	119	62	61	25	19	87	80	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		DR Polynésie-Française (DRPF)	77	49	126	49	43	27	20	76	63	7	25	0	0	7	25	1	0	0	0	1	0	3	3	1	1	4	4	4	4
	DR Saint-Pierre-et-Miquelon (SPM)	17	14	31	13	15	8	7	21	22	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Directions hexagonales	DI Auvergne-Rhône-Alpes (DI ARA, ex DI Lyon)		720	656	1 376	363	347	358	343	721	690	429	438	41	38	470	476	1	2	5	5	6	7	20	22	19	19	39	41		
	DI Bourgogne-Franche-Comté - Centre-Val de Loire (DI BFCCVL, ex DI Dijon)		384	256	640	219	221	172	174	391	395	198	219	7	8	205	227	0	0	0	0	0	0	4	4	14	14	18	18		
	DI Bretagne - Pays de la Loire (DI BPD, ex DI Nantes)		394	282	676	184	194	182	210	366	404	252	244	20	23	272	267	7	2	1	1	8	3	7	7	3	3	10	10		
	DI Grand Est (DIGE, ex DI Metz)		640	549	1 189	325	341	300	304	625	645	292	325	15	23	307	348	2	2	2	2	4	4	6	5	16	17	22	22		
	DI Hauts-de-France (DI HdF, ex DI Lille)		514	999	1 513	229	236	410	475	639	711	328	342	43	42	371	384	1	1	10	5	11	6	2	2	22	23	24	25		
	DI Île-de-France (DI IdF, ex DI Paris)		768	519	1 287	327	344	313	328	640	672	441	454	12	17	453	471	3	1	1	2	4	3	17	18	18	19	35	37		
	DI Normandie (ex DI Rouen)		531	271	802	265	262	171	171	436	433	327	332	18	15	345	347	1	0	1	0	2	0	13	13	9	9	22	22		
	DI Nouvelle-Aquitaine (DINA, ex DI Bordeaux)		604	448	1 052	269	249	261	257	530	506	422	428	28	32	450	460	1	0	0	1	1	1	9	9	4	5	13	14		
	DI Occitanie (ex DI Montpellier)		501	560	1 061	245	251	291	287	536	538	286	291	13	14	299	305	0	0	0	13	0	13	3	3	7	11	10	14		
	DI Provence-Alpes-Côte d'Azur - Corse (DI PACA Corse, ex DI Marseille)		587	590	1 177	169	181	277	279	446	460	403	411	43	43	446	454	6	2	55	49	61	51	3	3	26	33	29	36		
DI Paris-Aéroports (DIPA, ex DI Roissy)		760	918	1 678	422	401	317	267	739	668	110	127	29	31	139	158	6	7	2	8	8	15	21	20	38	30	59	50			
SCN et direction générale	Centre informatique Douanier (CID)		173	16	189	38	44	3	6	41	50	137	137	0	0	137	137	1	0	0	0	1	0	5	5	2	2	7	7		
	Direction générale (DG) dont SARC		813	6	819	280	267	0	0	280	267	582	585	0	0	582	585	3	0	0	0	3	0	26	26	0	0	26	26		
	Direction nationale garde-côtes des Douanes (DNGCD)		96	788	884	47	53	371	355	418	408	47	44	63	83	110	127	0	0	2	3	2	3	1	1	14	15	15	16		
	Direction nationale du renseignement et des enquêtes douanières (DNRED)		360	466	826	208	203	377	382	585	585	207	205	2	4	209	209	0	0	6	1	6	1	5	5	16	16	21	21		
	Direction nationale du recrutement et de la formation professionnelle (DNRFP)		313	236	549	70	78	61	62	131	140	193	190	11	10	204	200	1	1	5	1	6	2	1	1	11	11	12	12		
	Direction nationale des statistiques du commerce extérieur (DNSCE)		211	21	232	44	38	7	8	51	46	160	162	0	0	160	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Service d'enquêtes judiciaires des Finances (SEJF)		45	246	291	26	25	143	135	169	160	31	33	187	188	218	221	0	0	2	0	2	0	2	2	19	20	21	22		
	Unité information passagers (UIP)		1	16	17	1	NC	8	NC	9	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC
Sous-total DGDDI communiqué			9 118	8 384	17 502	4202	4201	4321	4322	8523	8523	4984	5128	540	578	5524	5706	34	19	93	92	127	111	149	150	241	250	390	400		
Directions (statistiques non communiquées)	Autres	Service commun des laboratoires (SCL)	392	0	392	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		Tracfin	105	0	105	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		Wallis-et-Futuna	8	4	12	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
		Sous-total autres directions	505	4	509	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
Total DGDDI			9623	8 388	18 011	4202	4201	4321	4322	8523	8523	4984	5128	540	578	5524	5706	34	19	93	92	127	111	149	150	241	250	390	400		

* Nota bene sur le nombre total d'agents : c'est ici le nombre d'êtres humains dans les services. Cette notion est différente des effectifs de référence, exprimés en équivalent temps plein (ETPT), où par ex. 5 êtres humains à 80% = 4 ETPT.



Annexe n°2 : Recensement détaillé du télétravail, à la date du jeudi 26 novembre

Directions			Nombre d'agents placés en télétravail de crise pendant la semaine en cours																													
			Au moins 1 jour par semaine						2 jours						3 jours						4 jours						5 jours					
			AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total		AG-CO		SURV		total	
			sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48	sem 47	sem 48
	DI Antilles-Guyane	DR Guadeloupe	33	36	4	4	37	40	13	15	1	3	14	18	10	19	1	0	11	19	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
		DR Guyane	7	6	2	2	9	8	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1
		DR Martinique & services DI	41	42	2	1	43	43	8	14	0	0	8	14	10	9	0	0	10	9	5	7	0	0	5	7	5	4	2	1	7	5
	Océan indien	DR La Réunion (DRLR)	41	42	0	0	41	42	15	14	0	0	15	14	10	10	0	0	10	10	3	3	0	0	3	3	5	5	0	0	5	5
		DR Mayotte	8	8	0	0	8	8	5	4	0	0	5	4	3	4	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Océanie (Pacifique)	DR Nouvelle-Calédonie (DRNC)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		DR Polynésie-Française (DRPF)	7	25	0	0	7	25	3	10	0	0	3	10	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	3	3	0	0	3	3
DR Saint-Pierre-et-Miquelon (SPM)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	DI hexagonales	DI Auvergne-Rhône-Alpes (DI ARÄ, ex DI Lyon)	429	438	41	38	470	476	153	149	10	8	163	157	86	102	4	4	90	106	55	55	6	7	61	62	32	37	7	5	39	42
		DI Bourgogne-Franche-Comté - Centre-Val de Loire (DI BFCCVL, ex DI Dijon)	198	219	7	8	205	227	57	56	3	3	60	59	38	44	1	1	39	45	28	30	0	0	28	30	37	39	1	1	38	40
		DI Bretagne - Pays de la Loire (DI BPD, ex DI Nantes)	252	244	20	23	272	267	74	64	8	9	82	73	78	63	2	4	80	67	39	44	0	0	39	44	25	29	1	1	26	30
		DI Grand Est (DIGE, ex DI Metz)	292	325	15	23	307	348	113	97	2	6	115	103	67	63	2	1	69	64	43	43	2	2	45	45	41	37	5	6	46	43
		DI Hauts-de-France (DI HdF, ex DI Lille)	328	342	43	42	371	384	86	99	10	9	96	108	87	84	8	7	95	91	59	66	2	3	61	69	51	45	10	10	61	55
		DI Île-de-France (DI IdF, ex DI Paris)	441	454	12	17	453	471	112	130	2	4	114	134	103	101	2	1	105	102	64	62	3	0	67	62	80	79	3	4	83	83
		DI Normandie (ex DI Rouen)	327	332	18	15	345	347	106	118	8	3	114	121	83	91	6	8	89	99	35	44	3	3	38	47	39	29	1	0	40	29
		DI Nouvelle-Aquitaine (DINA, ex DI Bordeaux)	422	428	28	32	450	460	118	124	0	5	118	129	71	61	7	4	78	65	72	47	4	3	76	50	79	126	8	7	87	133
		DI Occitanie (ex DI Montpellier)	286	291	13	14	299	305	91	86	1	2	92	88	73	74	0	0	73	74	52	63	0	1	52	64	32	33	5	1	37	34
		DI Provence-Alpes-Côte d'Azur - Corse (DI PACA Corse, ex DI Marseille)	403	411	43	43	446	454	111	105	10	17	121	122	96	95	2	4	98	99	70	73	8	8	78	81	61	58	4	5	65	63
DI Paris-Aéroports (DIPA, ex DI Roissy)	110	127	29	31	139	158	40	22	8	9	48	31	19	22	6	7	25	29	10	8	6	2	16	10	2	2	9	3	11	5		
	SCN et direction générale	Centre informatique Douanier (CID)	137	137	0	0	137	137	16	13	0	0	16	13	18	22	0	0	18	22	5	4	0	0	5	4	96	98	0	0	96	98
		Direction générale (DG) dont SARC	582	585	0	0	582	585	90	101	0	0	90	101	109	116	0	0	109	116	152	122	0	0	152	122	164	173	0	0	164	173
		Direction nationale garde-côtes des Douanes (DNGCD)	47	44	63	83	110	127	19	14	18	21	37	35	10	11	10	10	20	21	4	1	12	8	16	9	7	6	1	0	8	6
		Direction nationale du renseignement et des enquêtes douanières (DNRED)	207	205	2	4	209	209	75	68	1	0	76	68	69	82	0	2	69	84	12	6	0	0	12	6	7	9	1	1	8	10
		Direction nationale du recrutement et de la formation professionnelle (DNRFP)	193	190	11	10	204	200	25	18	2	3	27	21	25	27	4	1	29	28	21	20	1	0	22	20	113	113	0	0	113	113
		Direction nationale des statistiques du commerce extérieur (DNSCE)	160	162	0	0	160	162	17	15	0	0	17	15	21	23	0	0	21	23	40	45	0	0	40	45	69	67	0	0	69	67
		Service d'enquêtes judiciaires des Finances (SEJF)	31	33	187	188	218	221	12	13	51	57	63	70	7	5	43	44	50	49	2	2	23	22	25	24	0	2	13	7	13	9
Unité information passagers (UIP)	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC	0	NC		
Sous-total DGDDI communiqué			4984	5128	540	578	5524	5706	1363	1353	135	159	1498	1512	1094	1131	98	98	1192	1229	773	745	70	60	843	805	949	996	72	52	1021	1048
Directions (statistiques non communiquées)	Autres	Service commun des laboratoires (SCL)	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
		Tracfin	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
		Wallis-et-Futuna	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
		Sous-total autres directions	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Total DGDDI			4984	5128	540	578	5524	5706	1363	1353	135	159	1498	1512	1094	1131	98	98	1192	1229	773	745	70	60	843	805	949	996	72	52	1021	1048

Déconfinement : « Noël en janvier, ski en été... »



Syndicat SOLIDAIRES Douanes

93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS

tél : 01 73 73 12 50

site internet : <http://solidaires-douanes.org>

courriel : contact@solidaires-douanes.org