



Défauts de gestion, signalements d'agression : À défaut de faire baisser la fièvre, Bercy casse le thermomètre !

Dès la réélection de la majorité parlementaire acquise, le Gouvernement s'est employé à initier de nouvelles attaques contre le droit de regard des syndicats...

Dès le 2^d semestre 2022, exit l'examen des fiches de signalement en instances !

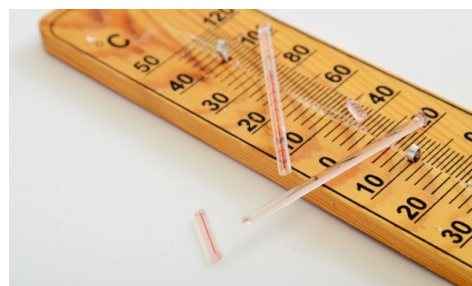
Seule la hiérarchie pourra les étudier et commenter !

Seront exclus du circuit de transmission :

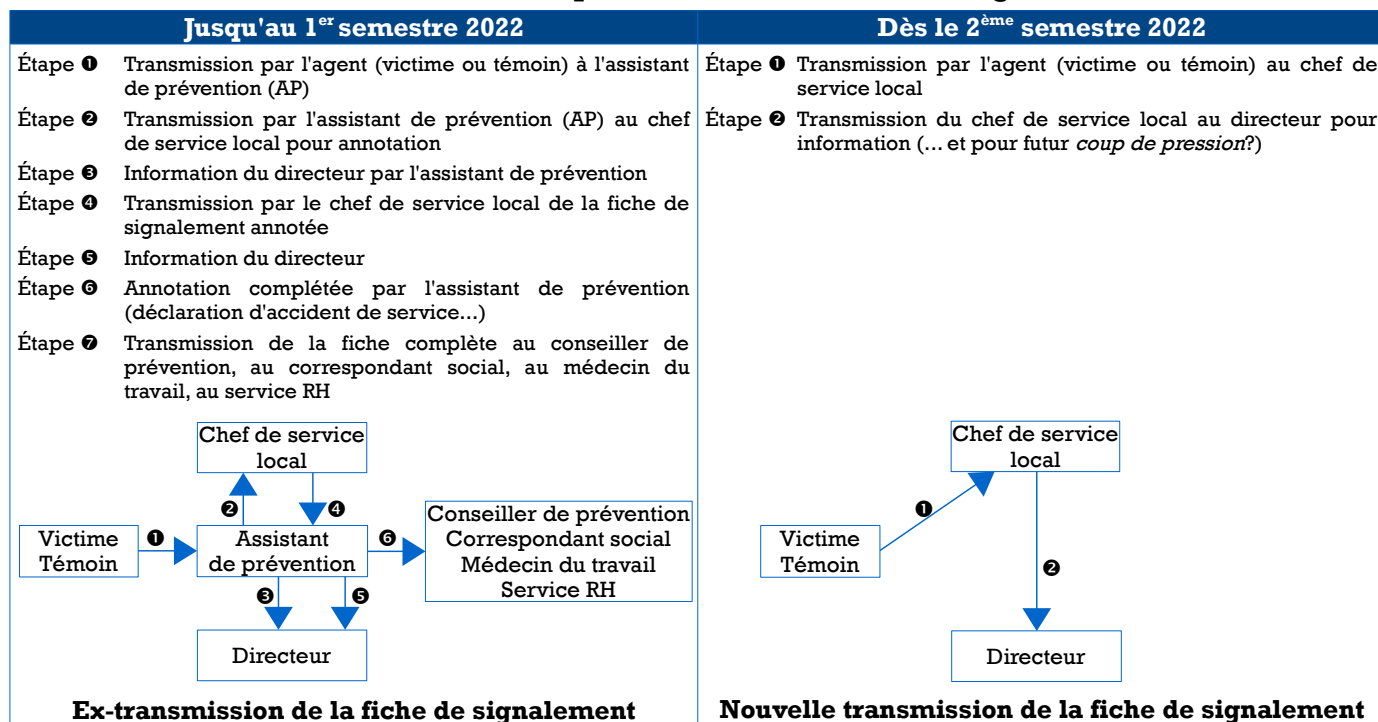
- les syndicats,
- le médecin du travail (MT, ex-médecin de prévention),
- l'inspecteur santé et sécurité au travail (ISST).

Coups de pression hiérarchiques à craindre !

Les syndicats se verront seulement **communiquer un bilan statistique annuel** en la matière !



Voici un schéma permettant d'observer les dégâts :



Le nouveau circuit des fiches de signalement est le meilleur moyen de dissuader les personnels d'en rédiger. Ce n'est pas en cassant le thermomètre que l'on fait baisser la fièvre !

Nous encourageons vivement les collègues, malgré la modification du circuit de traitement, à :

- **transmettre votre fiche** (p2) à votre syndicat, au médecin du travail et à l'assistant de prévention ;
- demander les **rendez-vous** en conséquence. Si votre mal-être au travail occasionne un **préjudice de santé, déclarez-le**. Le formulaire de déclaration d'accident de service est en PJ.
- L'assistance ministérielle de service social pourra également être sollicitée dans le cas où vous êtes victime de discrimination, d'acharnement au travail. **Faites-vous accompagner** par nous et les associations de victimes, telles que *France Victimes*.

L'administration réduit sa responsabilité de traitement des fiches de signalement. Traitons-la comme il se doit : SOLIDAIRES vous accompagne !

Paris, le lundi 29 août 2022



Syndicat **SOLIDAIRES Douanes**

93 bis rue de Montreuil – boîte 56 – 75011 PARIS / contact@solidaires-douanes.org / + 33 (0)1 73 73 12 50

<http://solidaires-douanes.org/>

SolidairesDouanes

SolidR_DOUANES

solidaires_douanes

FICHE DE SIGNALEMENT

Prévention des risques psycho-sociaux

Coordonnées		
Assistant de prévention :	Personne concernée :	
Nom :	Nom :	
Prénom :	Prénom :	
Courriel :	Téléphone :	
Téléphone :	Service :	
Fax :	Direction :	
Événement		
Date : Heure : Lieu (services, locaux, précisions)	Personne effectuant le signalement : (nom, prénom, lien avec la victime, signature)	<p>Nombre et qualité des</p> <p>Personnes concernées :</p> <input type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Usagers <input type="checkbox"/> Autres
		<p>Auteurs :</p> <input type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Usagers <input type="checkbox"/> Autres
		<p>Témoins :</p> <input type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Usagers <input type="checkbox"/> Autres
		<p>Interventions :</p> <input type="checkbox"/> Personnel <input type="checkbox"/> Forces de l'ordre <input type="checkbox"/> Pompiers
		<input type="checkbox"/> SAMU/SMUR <input type="checkbox"/> Médecin de ville <input type="checkbox"/> Autres
Nature de l'événement		
<input type="checkbox"/> Atteinte aux personnes <i>injures, menaces, coups et blessures, harcèlement moral, harcèlement sexuel ...</i>		
<input type="checkbox"/> Atteinte aux biens <i>vol, dégradation...</i>		
<input type="checkbox"/> Situation de mal-être <i>signes comportementaux inhabituels (retards répétés, conduites addictives...), réactions émotionnelles (irritabilité, crises de larmes...), ressenti exprimé par les agents (sentiment d'isolement, manque de soutien...), conflits avec les collègues et/ou la hiérarchie, démotivation/démobilisation (absences répétées, demandes de mutation..)</i>		
Description des circonstances de l'incident ou de la situation :		
Commentaires éventuels : (fréquence de l'événement, utilisation d'une arme, situation concernant plusieurs agents du service, autre...)		
RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION		
Déclaration d'accident de service : Date :		Dépôt de plainte : Date :
Avec arrêt de travail NON OUI (jours)		<input type="checkbox"/> par le service <input type="checkbox"/> par la victime
Date de réception par le chef de service		Copie transmise le :
Autres :		
Annotations du chef de service		Autres suites données

