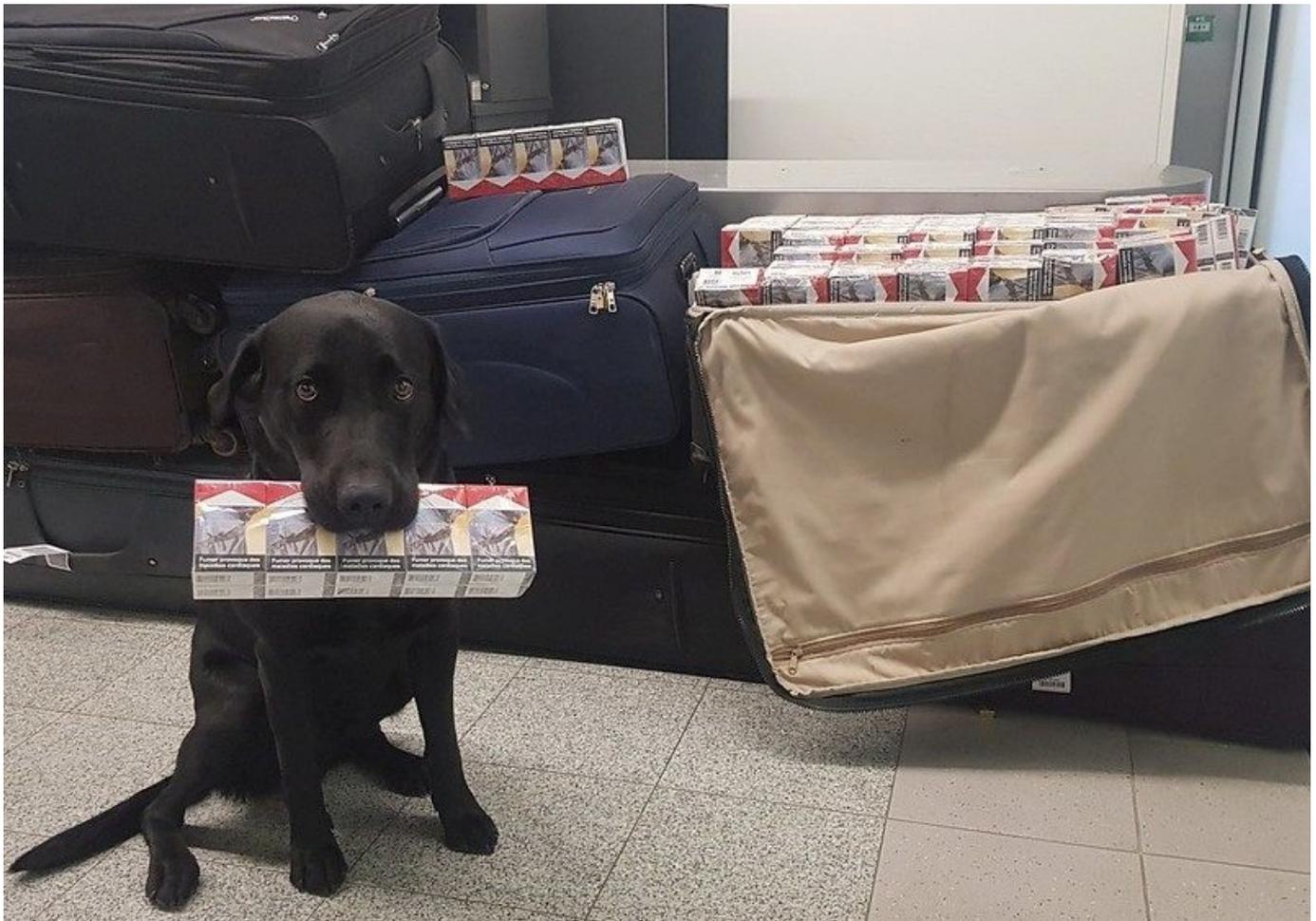




« Flair douanier » ? La DG ne connaît pas... ... et promeut l'IA !?!



Et les saisies massives, c'est du poulet ?

Sommaire

	Communiqué / compte-rendu de synthèse	<i>page 2</i>
	Annexe 1 : déclaration liminaire SOLIDAIRES Douanes	<i>pages 3-4</i>
	Annexe 2 : communiqué intersyndical proposé par SOLIDAIRES	<i>pages 5-6</i>
	Lexique	<i>page 7</i>



« Flair douanier » ? La DG ne connaît pas... ... et promet l'IA !?!

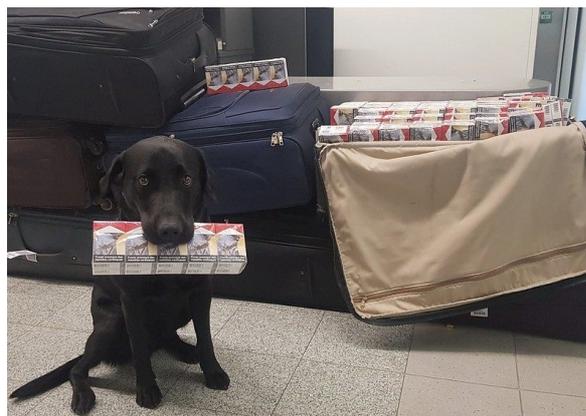
i Introduction

i Participation : *la DG en force !*

Le GT est présidé par M. Jean-François Dutheil, directeur général adjoint (DG-A), et DG par intérim.

Le président de séance est assisté de plusieurs membres de la « haute » administration , notamment :

- M^{me} Florence Poyart, sous-directrice Ressources humaines et relations sociales (SD-RH) ;
- M^{me} Emilie Maureil, adjointe au chef du bureau *Réglementation et dialogue social* (RH1) ;
- M. Henri Salsmann, chef du bureau *Recrutement, pilotage des emplois et formation* (RH2), secondé de 2 adjoints : MM. Nicolas Duval et Sébastien Roumeau ;
- M. Cyrille Cohen, sous-directeur Réseau (SD-R) ;
- M^{me} Gwenaëlle Hénon, adjointe au chef du bureau Organisation du réseau (R1) ;
- M. Pascal Lefevre, chef de la délégation à la stratégie (DSTRAT).



Et les saisies massives, c'est du poulet ?!



i Liminaires : *derrière la transparence du constat, où sont les correctifs ?!*

- Outre SOLIDAIRES (4 membres) qui lit une déclaration – détails pp 3-4) ;
- la CFDT-CFTC, la CGT et l'UNSA-CGC (3 membres) lisent chacune une déclaration ;
- l'USD-FO (3 membres) tient des propos.

i La réponse du DG

La réponse du DG-A est graduée :

- d'abord convenue, remerciant la représentation du personnel pour l'attention portée envers les documents...
- ... puis intrigante, nous emmenant sur l'intelligence artificielle (IA) et indiquant « *on a fait un test avec les DI [Directions interrégionales] pour savoir comment on s'y prend, avec une méthode d'objectivation* »...
- ... avant d'être subitement outrancière « *On ne va pas investir massivement sur le flair douanier, je n'ai jamais compris ce que c'est* » !

Les données des documents de travail

Items	Années			total	
	2022	2023	2024		
1°) Principaux domaines de redéploiement des effectifs de référence (ER)	Contrôles sanitaires en frontière	+28	+19	+1	+48
	Brexit	+82	-	-	+82
	E-commerce	+53	+63	+10	+126
	Renforcement LCF, y compris portuaire	-	+45	+47	+92
	Tenue des PPF	+40	-	+11	+51
	Renforcement de la DNRED, y compris OVV	+30	+18	+18	+66
	Renforcement du SEJF	+3	+4	+7	+14
	Autres domaines	+50	+4	+23	+77
sous-total	+286	+153	+117	+556	
2°) Missions réorganisées ailleurs & impact en brut sur les emplois en tous domaines	-549	-291	-169	-1 009	
<i>[NDLR : calcul d'après les 1° & 3°]</i>					
3°) Evolution nette du plafond d'emploi	Effet des mesures de transfert	-183	-35	-52	-270
	Impact des schémas d'emploi	-45	-64	-	-109
	Corrections techniques	-28	-47	-	-75
	Autres	-7	+8	-	+1
Total évolution	-263	-138	-52	-453	

▶▶ Halte à la provocation : *les collègues méritent respect !*

L'intelligence artificielle ne saurait être un outil aux dépens de l'humain, et notamment de l'initiative qui est au coeur du métier de douanier ! Le sens du métier se conjugue avec l'intérêt général !



Annexe n°1 :

Déclaration

liminaire

SOLIDAIRES Douanes
du 03/04/2024

résumant les documents
et posant les enjeux



Il n'y a pas d'amour, que des preuves d'amour.

Monsieur le président,
Mesdames et messieurs,



Réalisé avec trucage, car réalité fictionnelle ?!

Nous sommes aujourd'hui réunis pour le 3^{ème} groupe de travail (GT) sur les emplois, après les séances des 9 février et 6 décembre 2023.

Débutons par les points positifs : *récurrence et transparence dans le constat !*

- **Le rythme semestriel de réunions, correspondant aux attentes exprimées par SOLIDAIRES, permet d'inscrire durablement et structurellement dans l'agenda social** cette thématique fondamentale pour la vie des services.
En effet la situation en matière d'emplois détermine les conditions de travail et les perspectives de carrière pour nos collègues, ainsi que le service rendu à la population. Y consacrer du temps, en sus du seul Comité social d'administration de réseau (CSAR), est essentiel pour traiter les problématiques.
- **Autre point positif, la transparence dans la transmission de données statistiques à la représentation du personnel.** Cela répond à une demande forte de SOLIDAIRES, et cela nous permet de disposer d'éléments d'information qui vérifient notre appréciation en matière d'emplois. Aussi bien dans le domaine conjoncturel que structurel.
 - Dans le domaine conjoncturel, au niveau temporel, nous disposons ainsi du détail sur les entrées/sorties et leur ventilation (concours, contractuels, etc) depuis un an. Au niveau spatial, nous disposons du retour d'expérience du concours national à affectation régionale (CNAR) commun de catégorie C (CCC) en surveillance (SURV).
 - Dans le domaine structurel, nous pensons tout particulièrement à l'évolution du schéma d'emplois prévisionnel et du schéma d'emplois réalisé depuis 2016.

Poursuivons par les points négatifs : *inconsistance dans les correctifs apportés !!*

Avec le schéma d'emplois depuis 2016, le constat est celui d'une Douane ayant subi des coupes claires d'effectifs à rebours des besoins, car menées en parallèle du creusement du déficit commercial et de l'apparition d'une nouvelle frontière douanière avec le Brexit.

Avec le CNAR CCC en SU, le constat est également là d'un défaut d'attractivité avec des postes n'ayant pu être pourvus faute de postulants, malgré une présentation statistique « enjolivée ».

Le constat est donc là. Mais les mesures correctives à hauteur des enjeux sont absentes.

En effet, la « haute » administration liste à nouveau un certain nombre de mesures se limitant à des actions de communication : valorisation des métiers sur le portail, diversification des supports de communication, renforcement de la représentation de la Douane dans les salons de recrutement...

Tout ça c'est bien, c'est même très bien réalisé, mais ça n'est pas nouveau ! Ni évidemment suffisant.

SOLIDAIRES le répète, ce qu'il faut ce sont des mesures en matière :

- **de conditions de travail, depuis le régime de travail** (horaires longs, desiderata [respectés], heures bonifiées pour prolongations de service, journée de récupération chauffeur au bout de 30 heures de service coté sur cette fonction) **jusqu'à la garantie d'octroi d'autorisations d'absence (AA) pour activités professionnelles annexes** (pompiers volontaires, réservistes dans la garde nationale), etc ;
- **de perspectives de carrière** en OPCO-AG (déroulement en A dans la filière informatique), en SURV (repyramidage de C en B et de B en A) et plus largement pour les 2 branches (relèvement des taux de promotion intra et intercatégoriels, retour du primat de l'ancienneté avec une focale sur l'ancienneté Douane) ;
- **de rémunération pérenne** (indemnités pour fonctions requérant de la technicité, des prises de responsabilité), mais également pour répondre à des sujets exceptionnels (fidélisation territoriale en Seine-Saint-Denis).

Les mois s'écoulent, les réunions s'enchaînent, les attentes demeurent.

Soutenir les productions locales de qualité, lutter contre les produits vérolés, financer les budgets, requiert autre chose que des mots. **Il faut des moyens douaniers. Massivement.**

SOLIDAIRES continuera de marteler ce message autant que nécessaire. **Car au-delà de notre corporation, notre profession agit au bénéfice du seul intérêt général !**

La délégation SOLIDAIRES Douanes, le mercredi 03 avril 2024



Annexe n°2 :

Communiqué intersyndical

de rupture de séance

**Sur proposition de SOLIDAIRES
& validé par l'ensemble
des organisations syndicales représentatives**



GT emplois du 03/04/2024

« On ne va pas investir massivement sur le flair douanier, je n'ai jamais compris ce que c'est »

C'est en ces termes que Monsieur le directeur général adjoint, directeur général par intérim, en bon petit soldat du Gouvernement, commence la réunion en réponse aux liminaires des organisations syndicales.

Le tout en vantant les mérites de l'investissement massif dans l'intelligence artificielle (IA) !

Nous dénonçons ces propos.

Le flair douanier, c'est l'ADN historique de la profession, le fruit de l'expérience de chaque agent et de la transmission collective.

Les résultats contentieux, dont se gargarisent les Gouvernements successifs et les ministres fossoyeurs, en attestent.

Nous ne tolérons pas un tel mépris de l'humain au cœur du métier.

Alors que nous sommes réunis pour discuter des mesures d'attractivité, il est d'un côté affirmé qu'il n'y aura pas d'argent pour les carrières et les emplois... mais que l'argent public sera déversé pour supprimer des emplois au profit de sociétés à but lucratif !

Et nous parlons de dizaines de millions d'euros à minima en faveur de l'IA !

Les effectifs manquent déjà cruellement.

Quel avenir pour les personnels ? Aucun.

C'est l'IA qui ira fouiller les millions de conteneurs, véhicules et colis arrivant et transitant chaque année ?! NON !

Quelle satisfaction des besoins des usagers ? Un abandon en rase campagne.

Face à ces perspectives, la représentation des personnels exprime unanimement son désaccord et quitte la réunion.

Montreuil, le 03 avril 2024



Annexe : lexique

Sigle / Abréviation	Signification
CFDT	<i>Confédération française démocratique du travail</i>
CFTC	<i>Confédération française des travailleurs chrétiens</i>
CGC	<i>Confédération générale des cadres</i>
CGT	<i>Confédération générale du travail</i>
CSAR	<i>Comité social d'administration de Réseau</i> (anciennement <i>Comité technique de Réseau – CTR</i>). Comité de l'ensemble des services de la DGDDI. Le sigle CSAR peut se prononcer « César » ou « Czar » (à la russe) pour souligner un certain caractère césariste de l'instance.
DG	<i>Direction générale</i> , anciennement à Paris 7 (rues du Bac/de l'Université), depuis 2008 à Montreuil (93, arrondissement de Bobigny)
DGDDI	<i>Direction générale des Douanes et Droits indirects</i>
DNRED	Direction nationale du Renseignement et des Enquêtes douanières SCN dont le siège anciennement rue de Rivoli puis rue de Charonne à Paris, est désormais à Ivry-sur-Seine (94).
ER	<i>Effectif de référence (= effectif budgété)</i>
DI	<i>Direction interrégionale</i>
GT	<i>Groupe de travail</i>
IA	<i>Intelligence artificielle</i>
LCF	<i>Lutte contre la fraude</i>
NDLR	<i>Note de la rédaction</i>
OPCO-AG (AGCO)	Branche <i>Opérations commerciales et Administration générale</i> de la DGDDI
OVV	<i>opérateurs de vente volontaire de meubles aux enchères publiques</i>
SCN	<i>Service à compétence nationale</i>
SEJF, ex-SNDJ	<i>Service d'enquêtes judiciaires des Finances</i> , créé en 2019... ... en remplacement du <i>Service national de la Douane judiciaire (SNDJ)</i> créé en 2002. Le siège du SNDJ, devenu SEJF est à Ivry-sur-Seine (Val-de-Marne, arrondissement de L'Hay-les-Roses).
SU / SURV	<i>Branche Surveillance de la DGDDI</i>
UNSA	<i>Union nationale des syndicats autonomes</i>
USD-FO	<i>Union Syndicale des Douanes – Force Ouvrière</i> (composée du Syndicat National des Cadres des Douanes [SNCD] et du syndicat Force Ouvrière [FO])



Participent pour la délégation SOLIDAIRES Douanes (dans l'ordre alphabétique) :
Yannick Devergnas, Axel Hermann, Fabien Milin, François Schallebaum.
Pour davantage de détails, les contacter.

**« Flair douanier » ?
La DG ne connaît pas...
... et promet l'IA !**



Et les saisies massives, c'est du poulet ?!



Syndicat SOLIDAIRES Douanes
93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS
tél : 01 73 73 12 50
site internet : <http://solidaires-douanes.org>
courriel : contact@solidaires-douanes.org
adhésion : solidaires-douanes.org/-adhesion-

Un syndicalisme clair et sincère !