



La DG veut briser Mathieu ?!



L'objet : *nouveau téléservice ?!*

La « haute » administration de la Direction générale des Douanes et Droits indirects (DGDDI) vient de lâcher une bombe : elle projette la suppression du téléservice *Mathieu* !

C'est le téléservice utilisé quotidiennement par les personnels de la branche Surveillance (SURV), et ceux-ci ne sont pas associés à la discussion !



Les modalités : *en catimini !*

Au détour d'un GT...

Cette annonce fracassante vient d'être faite lors du groupe de travail (GT) sur les systèmes d'information (SI) du 03/04 dernier.



Le motif DG du changement : *un double-jeu !*

Pile : « moderniser »...

Il s'agit officiellement de remplacer *Mathieu* par un nouveau téléservice, qui serait adaptable avec le système d'information ressources humaines ministériel (SIRHIUS).

...Sans aucune trace !

Ceci quasi en catimini :

- le sujet est absent de l'ordre du jour ;
- il n'y a pas de documents de travail...
- l'info' est lâchée à l'oral, comme ça au détour d'un sujet.

... Face : sucrer des récuaps & congés !

Officieusement, il s'agit de faire en sorte que passent à la trappe les spécificités issues du régime de travail de la SURV. Notamment les incidences sur :

- les congés,
- les récupérations,
- et les autorisations d'absence !



Notre plaidoyer pour Mathieu : *sait gérer la vie pro et perso !*

Ce qui est attendu...

Certains services (Centres opérationnels douaniers terrestres [CODT], cellules régionales de programmation des contrôles [CRPC]) ont besoin de visibilité sur les ordres des brigades pour le pilotage des contrôles.

...Est fait par Mathieu, outil développé en interne !

Mathieu, réalisé par des collègues, remplit à la fois une fonction :

- *ressources humaines : via la gestion des absences ;*
- *organisationnelle (cote de service).*

Si ces 2 rôles ne sont pas transposables ensemble dans SIRHIUS, quel intérêt ? Et puis les défauts de SIRHIUS sont là : gourmand en temps ! De la folie ! Les collègues OPCO peuvent en témoigner !



Vous reprendrez bien une tasse ?!



Le « produit sur étagère » c'est :

- moins cher pour le sous-directeur SI,
- mais plus cher pour la Douane !

Car il faut rattraper les défauts à la main !



La technique, c'est décidément politique.

Face aux enjeux, plutôt que de recruter davantage, la DG veut poursuivre la surexploitation des collègues à outrance.

Comment ? en bousculant le cadre de référence, afin de perturber les collègues et *in fine* noyer les futures restrictions horaires le poisson ! Le nouvel outil, avec une ergonomie différente, pourrait ainsi avoir plein de chausse-trappes. **SOLIDAIRES dénonce toute attaque en la matière !**

Il y a d'autres priorités en SURV et en informatique qu'attaquer les collègues !

