



Bérets ... ou benêts ?!



*L'UNSA est contente du béret dégainé par les A⁺ ?! Pour SOLIDAIRES, le sombrero ...
... serait plutôt le couvre-chef adapté, pour doter l'armée mexicaine de A⁺ en Douanes !*

Sommaire

	Compte-rendu	pages 2 à 4
	Déclaration liminaire : <i>Habiller Paul sans laisser nu Jacques ?</i>	pages 5 à 7
	Annexe – vestiaire de la branche Opérations commerciales (OPCO)	pages 8 et 18
	Lexique	page 19



Compte-rendu

SOLIDAIRES Douanes

de synthèse des débats



Bérets ou benêts ?!

 **Le bérêt : le gadget...**
 **qui masque la forêt !**

Tollé quasi général des organisations syndicales de la Direction générale des Douanes et Droits indirects (DGDDI) contre le bérêt !



L'UNSA est contente du bérêt ?! Pour SOLIDAIRES, le sombrero... serait le couvre-chef adapté pour doter l'armée mexicaine de A+ !

Priorité DG...

En effet dans la continuité des documents de travail, la sous-direction réseau (SD-Rés) insiste en séance sur une dotation qui ne correspond à aucun besoin.

...mettant doublement en danger !

Pour SOLIDAIRES Douanes, il y a un risque d'être pris comme **cible privilégiée** par les infracteurs, confondant les personnels douaniers avec des **militaires**.

Il ne faudrait pas non plus que ce **couvre-chef ralentisse la fourniture d'équipements plus attendus** : T-shirts, sous-vêtements climatiques...



Téléservice GECO : un vieux radeau ?!

Rupture de stock : Suite aux anomalies de commandes, qui durent depuis des années (problème critique depuis le déconfinement, c'est-à-dire *a minima* 3 ans !), la DGDDI est en rupture de stock au moins pour :

- les chaussures,
- les lunettes,
- les bottillons de marin.

Annnonce :

Pour justifier son manque de réactivité sur la constatation des anomalies du logiciel sur étagère GECO (Gestion des commandes), la cheffe du bureau FIN2 (Achats) de la Direction générale veut traquer les personnels soupçonnés de commander pour autrui.

Commentaires :

Pour SOLIDAIRES, il s'agit là de la poursuite de la politique du « diviser pour mieux régner » par la cassante cheffe de FIN2, qui a désormais sous ses ordres une majorité de contractuels au statut précaire.



Bug sur les commandes : la DG poursuit les bénéficiaires !

Dernier bug en date de l'application, certains agents ont pu commander sur l'année pour une dotation de 2 à 3 ans.

Ils sont donc contactés individuellement par les collègues du bureau Fin2 (achats) de la Direction Générale, pour rendre le trop perçu !

Ces collègues de Fin2, déjà en sous-effectif, doivent donc en sus corriger manuellement les erreurs de commandes générées par la catastrophique application GECO et surcontrôler les collègues.



Vestiaire OPCO : revendication SOLIDAIRES entendue !

Annnonce : À l'avenir le vestiaire des personnels de la branche opérations commerciales (OPCO) sera géré sur le **principe du carnet à points**. Ce n'est pas le cas actuellement, et la DGDDI revient de loin (*voir encadré ci-dessous*).

Calendrier : Il y a un socle commun avec des fournitures spécifiques pour certains secteurs ce qui risque de poser problème pour les nouvellement affectés.

Seront pourvus en 2026 :

- les services régionaux d'enquête (SRE),
- les services régionaux d'audit (SRA),
- les enquêteurs de la Direction nationale du renseignement et des enquêtes douanières (DNRED),
- les cellules régionales de programmation des contrôles (CRPC).

Commentaires : *Pour SOLIDAIRES, la doctrine en matière d'équipement progresse, mais tout n'est pas réglé pour autant.*

- *Le choix des effets auprès des fournisseurs dépend encore trop souvent du prix, aux dépens de la qualité.*
- *Surtout le système d'information (SI) Habillement, également nommé Gestion des commandes (GECO) connaît des soucis (détails ci-avant, en bas de p3)...*



Équipement individuel : un combat SOLIDAIRES !

Pendant des années, les rares équipements étaient des dotations collectives ! Par exemple 2-3 vestes pour un service, inadaptées à la taille des collègues les utilisant...

Et sans responsable/référent identifié pour le nettoyage, l'hygiène laissait de facto à désirer (tâches, odeurs...) !

C'est pourquoi SOLIDAIRES Douanes, depuis sa constitution au milieu des années 2000, agit pour une doctrine de haut niveau. Y compris en impulsant les dépenses, dans les ex-CHSCT puis FS.

Chaque collègue doit disposer d'effets de qualité :

- produits au maximum à l'échelle nationale,
- en dotation individuelle,
- correspondant aux besoins et à la taille de chaque collègue !



Autres : à défaut de réelle revue par la DG du point véhicules !

Semelles adaptatives

Les chaussures HAIX ont la possibilité d'être commandées avec différentes semelles selon qu'on ait le pied plus ou moins large, pas visible dans l'application.

Gilets pare-balles (GPB) en OPCO

Possibilité de pare-balles pour les groupes de lutte anti-traffics (GLAT), les groupes opérationnels de soutien territorial (GOST) et services jugés légitimes.



L'austérité, mauvaise gestion de la pénurie : voilà l'ennemie !

Pour SOLIDAIRES Douanes, les GLAT, comme tous les dispositifs multi-services, sont la réponse biaisée de l'administration au sous-effectif structurel dans la fonction publique. Ce sous-effectif orchestré par le néolibéralisme depuis deux décennies est une source de **danger accru** et non maîtrisé contrevenant à la loi. Du fait que certains agents, non armés et non formés partagent des missions avec d'autres qui le sont.

En outre, SOLIDAIRES indique qu'une meilleure réactivité est possible. Certes les commandes de plus de 15 000 produits passent par un marché public, via l'Union des groupements d'achats publics (UGAP, pour une durée de 6 mois). Mais les marchés de niche peuvent être passés rapidement (quelques mois), sans forcément utiliser les crédits de la formation spécialisée (ex CHSCT) et en dehors de l'UGAP !

Il y a donc possibilité d'acheter de la marque, et pour des « spécificités », l'administration peut choisir !



Déclaration liminaire

**SOLIDAIRES Douanes
du 04/07/2025**

**résumant les documents
et posant les enjeux**

Habiller Paul sans laisser nu Jacques ?

Monsieur le président,
Mesdames et messieurs,

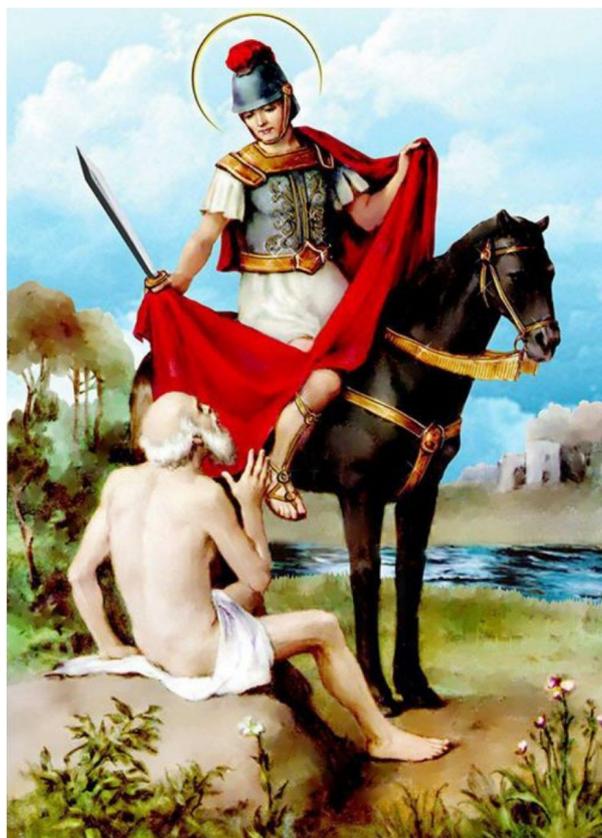
Nous sommes rassemblés aujourd'hui pour une réunion technique sur l'habillement et les équipements matériels.

Après le chantier de la branche surveillance (SURV), **vous ouvrez celui de la branche des Opérations Commerciales (OPCO).**

Nous vous en savons gré.

Cependant, dès le groupe de travail sur les bureaux de douanes, nous vous avons fait remarquer que **vous limitiez le périmètre**, au risque de créer des tensions dans les services qui ne recevraient rien, alors qu'ils font le même travail de contrôle.

Quid des services exclus de la note 23000240 ?



Saint Martin coupant son manteau

Certes nous voyons ces dernières années une amélioration des matériels et des équipements, tandis que le sous-effectif continue d'être structurel. Nous craignons une volonté de diviser les agents comme vous le faites en multipliant les sources de recrutement. Cette fois par le biais des équipements individuels auquel les agents ont droit.

Nous revendiquons pour la branche OPCO le même fonctionnement que pour la branche SURV : un carnet à points que l'agent peut dépenser à sa convenance selon ses besoins propres.

Il nous paraît en effet qu'un agent en Guyane, par exemple, serait plus désireux de T-shirt que de parka. Pourtant si la dotation en parka semble ridicule, un agent basé à Cayenne prévoyant de revenir en métropole dans le nord ou en montagne pourrait très bien solliciter cet équipement.

La question de la commande avec ses questions de livraison géographique et temporelle n'est pas abordée, dans les documents. Au contraire vous semblez avoir déjà opté pour la méthode la moins souple et donc la plus coûteuse : une dotation purement descendante modulée par des demandes individuelles sous condition.

De la même manière, avez-vous une réflexion quant aux conséquences du réchauffement climatique pour les douaniers. Cette semaine nous venons de subir une vague de chaleur.

Les canicules s'emballent depuis 2003, il serait grand temps de prendre enfin ce problème au sérieux et d'en tirer des déclinaisons concrètes en matière d'habillement et d'équipements.

Si les documents reçus sont clairs et détaillés au niveau des équipements individuels, on ne trouve rien sur la doctrine d'emploi qui va avec. Espérons que cette réunion permettra de combler ce vide et que vous penserez à faire des bilans d'étapes sur ces dotations.

Nous aurions également besoin d'informations sur les équipements en véhicules, au lieu d'un simple focus sur les véhicules des maîtres chiens sans chiffrage.

Nous nous demandons si l'absence de chiffrage est la preuve d'une volonté de la haute administration de tenir les organisations syndicales dans l'ignorance, ou de son incapacité à suivre et contrôler les dotations jusqu'au dernier échelon de la chaîne.

Nous veillerons à faire remonter via le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) **l'iniquité** de traitement entre services basés aux mêmes endroits. Pour nous c'est un risque physique doublé d'un risque psycho social lorsqu'il y a inégalité de traitement entre collègues.

Vous semblez avoir pris à bras le corps le sujet des équipements et de l'habillement des douaniers effectuant des contrôles.

Pour reprendre la formule de notre directeur général M. Colas au groupe de travail douane 2030 on peut « *s'autoriser à rêver* » dans cet unique domaine apparemment.

Pour les autres enjeux notre administration brille par son indigence, que ce soit en matière de parcours de carrière au ralenti, aux outils informatiques défailants en passant par les mutations au compte-gouttes et la perte de pouvoir d'achat.

Pire vous vous apprêtez à mettre les agents en danger, comme l'a rappelé l'intersyndicale pas plus tard qu'il y a 2 jours. Vous comprendrez que dans ces conditions notre enthousiasme soit réservé, même si certains matériels apportent des améliorations nécessaires ou attendues.

La délégation SOLIDAIRES Douanes,

le vendredi 4 juillet 2025



Annexe :

Vestiaire de la branche Opérations commerciales (OPCO)

	Volet n°1 Dédouanement – socle type	<i>page 9</i>
	Volet n°1 Dédouanement – contexte n°1 : contrôles en zone aéroportuaire	<i>page 10</i>
	Volet n°1 Dédouanement – contexte n°1 : contrôles en zone portuaire	<i>page 11</i>
	Volet n°1 Dédouanement – contexte n°3 : contrôles en frontière sur route	<i>page 12</i>
	Volet n°1 Dédouanement – contexte n°4 : postes de contrôle frontalier	<i>page 13</i>
	Volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°1 : contrôles filière viti-vinicole	<i>page 14</i>
	Volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°2 : contrôles contributions indirectes	<i>page 15</i>
	Volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°2 : contrôles fiscalité énergétique	<i>page 16</i>
	Volet n°3 SRE, CRPC, enquêteurs DNRED	<i>page 17</i>
	Volet n°4 Agents en Service régional d'audit (SRA)	<i>page 18</i>



Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°1 Dédouanement – socle type



Vestiaire socle-type

Volet n°1 dédouanement

Photos non contractuelles



Ce vestiaire a vocation à être complété par les effets vestimentaires et équipements de protection individuel (EPI) nécessaires en fonction des contextes type d'intervention (contextes portuaire, aéroportuaire, frontière tierce, PCF)

Légende : ○ Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
 + Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
 * Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

□ EPI □ Outillages (hors marché)
 □ Effet d'habillement □ Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3

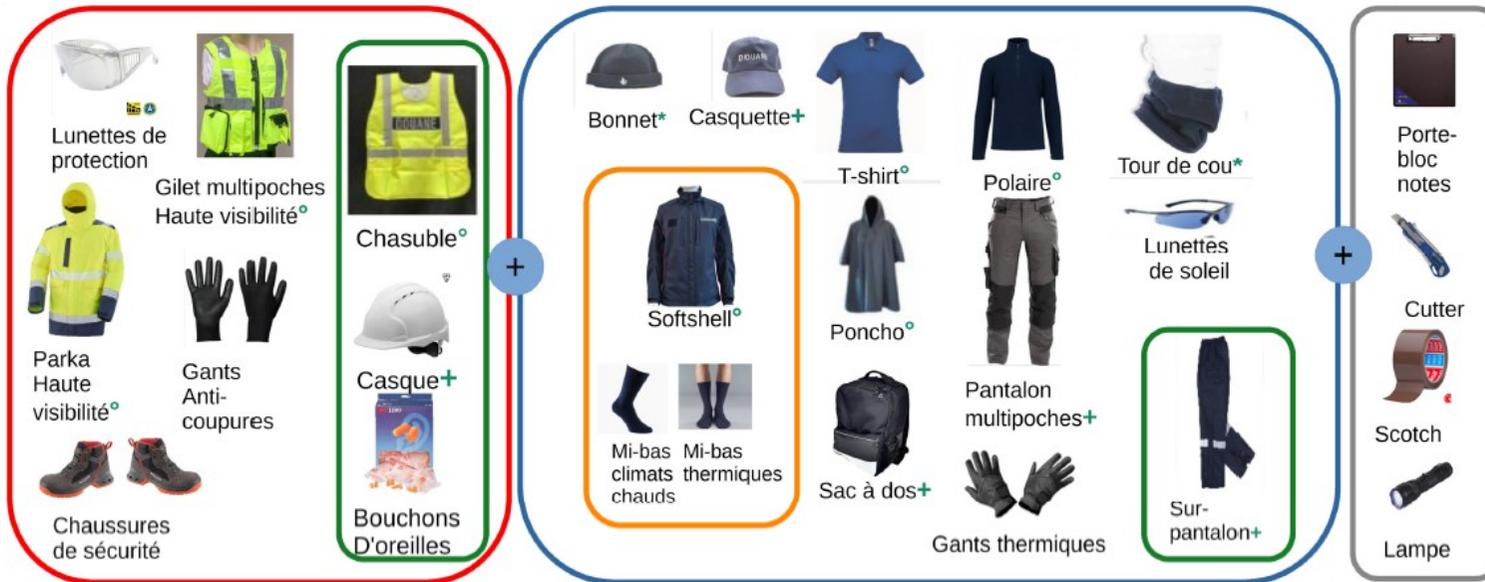


Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°1 Dédouanement – contexte n°1 : contrôles en zone aéroportuaire



Volet n°1 - Dédouanement Contexte n°1 - contrôles en zone aéroportuaire

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
* Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

Red box: EPI
Blue box: Effect d'habillement
Green box: Équipement spécifique au contexte de travail
Grey box: Outillages (hors marché)
Orange box: Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3

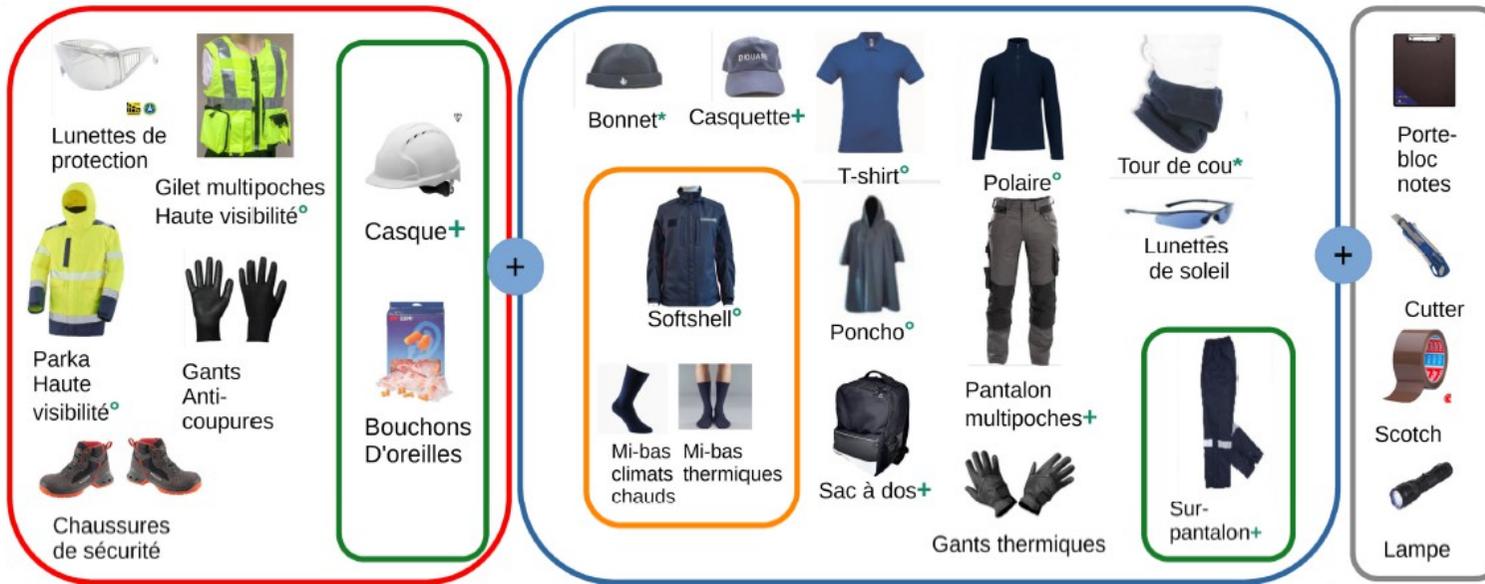


Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°1 Dédouanement – contexte n°2 : contrôles en zone portuaire



Volet n°1 - Dédouanement Contexte n°2 - contrôles en zone portuaire

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
* Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3

 EPI
 Effet d'habillement
 Équipement spécifique au contexte de travail
 Outillages (hors marché)
 Nouveautés pour 2026

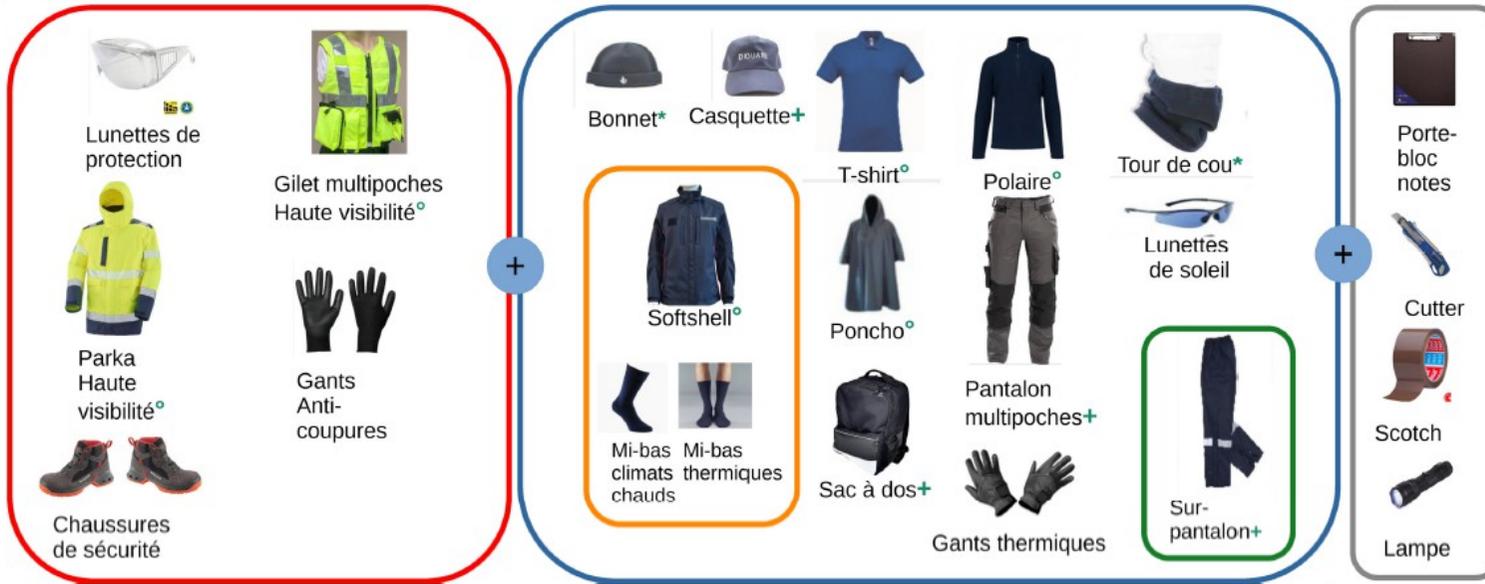


Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°1 Dédouanement – contexte n°3 : contrôles en frontière sur route



Volet n°1 - Dédouanement Contexte n°3 - contrôles en frontière sur route

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
* Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

Red box: EPI
Blue box: Effect d'habillement
Green box: Équipement spécifique au contexte de travail
Grey box: Outillages (hors marché)
Orange box: Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3



Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°1 Dédouanement – contexte n°4 : postes de contrôle frontalier (PCF)



Volet n°1 - Dédouanement

Contexte n°4 - Postes de contrôle frontaliers (PCF)

Photos non contractuelles



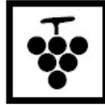
Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
* Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

Red box: EPI
Blue box: Effet d'habillement
Orange box: Nouveautés pour 2026
Green box: Équipement spécifique au contexte de travail
Grey box: Outillages (hors marché)

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3

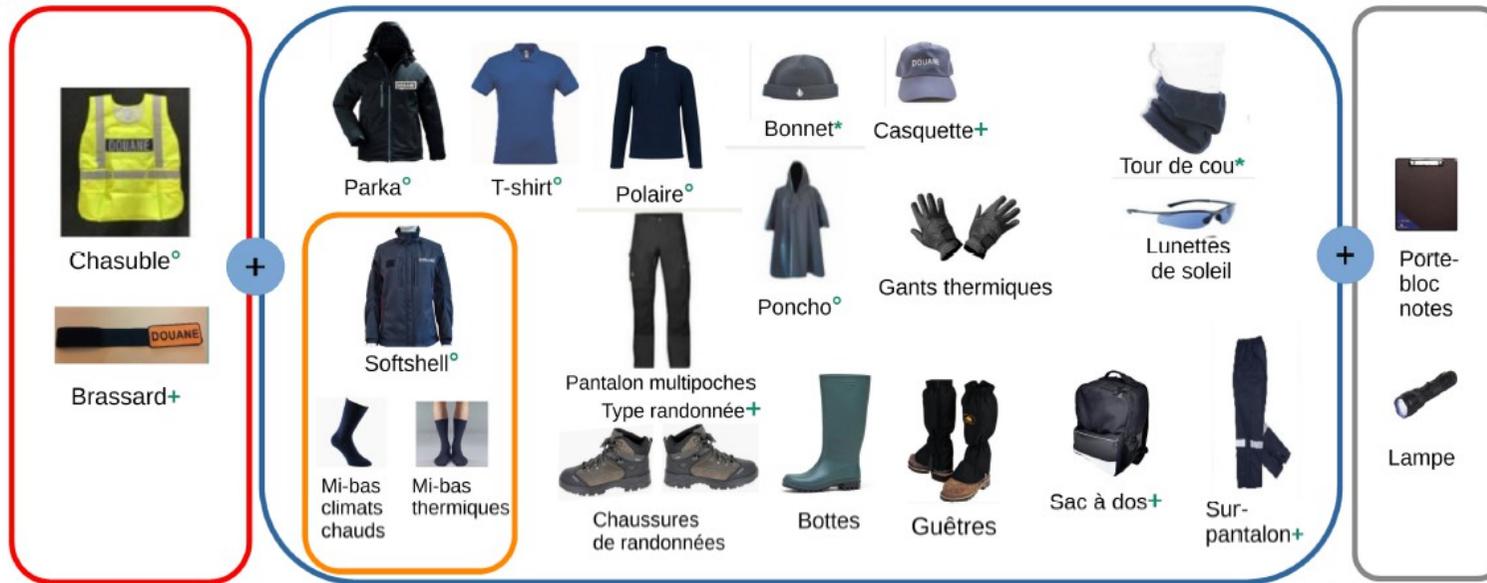


Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°1 : contrôles filière viti-vinicole



Volet n°2 - CI, filière viti-vinicole, fiscalité énergétique
Contexte n°1 - contrôles filière viti-vinicoles

Photos non contractuelles



Légende :
 ° Sérigraphie DOUANE amovible sur la poitrine et le dos de l'effet
 + Sérigraphie DOUANE amovible à l'avant de l'effet
 * Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

 EPI
 Effet d'habillement
 Outillages (hors marché)
 Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3



Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°2 : contrôles contributions indirectes



Volet n°2 - CI, filière viti-vinicole, fiscalité énergétique
Contexte n°2 - contrôles contributions indirectes (CI)

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
* Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

EPI

Effet d'habillement

Outillages (hors marché)

Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3



Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°2 CI, viti, fiscalité énergétique – contexte n°3 : contrôles fiscalité énergétique



Volet n°2 - CI, filière viti-vinicole, fiscalité énergétique
Contexte n°3 - contrôles fiscalité énergétique

Photos non contractuelles

Parka Atex^o

Blouson Atex^o

Haut Atex^o

Casque Atex⁺

Casquette de sécurité Atex⁺

Pantalon Atex⁺

Gants antistatiques produits pétroliers

Chasuble Atex^o

Sac à dos antistatique admissible en zone Atex⁺

Porte-bloc notes

Lampe

L'ensemble des équipements doit être conformes à la norme ATEX

Légende : ^o Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
⁺ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet

 EPI

 Outillages (hors marché)

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3



Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°3 Services régionaux d'enquête (SRE), CRPC, enquêteurs DNRED



Volet n°3 – SRE, CRPC, Enquêteurs de la DNRED

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
 + Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet
 * Sérigraphie du symbole du cor et de la grenade à l'avant de l'effet

EPI
 Effet d'habillement
 Outillages (hors marché)
 Nouveautés pour 2026

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3

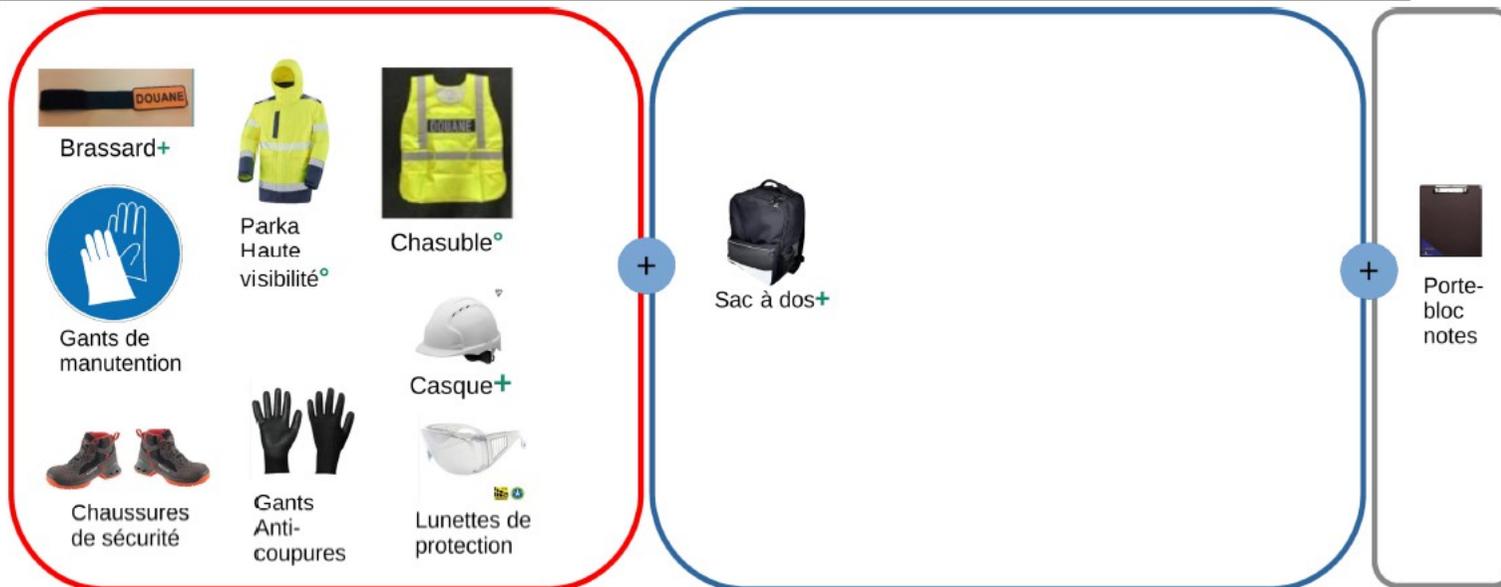


Annexe 2 – vestiaire branche opérations commerciales (OPCO) : volet n°4 Agents en soutien opérationnel – les services régionaux d'audit (SRA)



Volet n°4 – Agents des SRA

Photos non contractuelles



Légende : ° Sérigraphie DOUANE sur la poitrine et le dos de l'effet
+ Sérigraphie DOUANE à l'avant de l'effet



EPI



Outillages (hors marché)



Effect d'habillement

Sous-direction du Réseau / Bureau Réseau 3



Lexique

Sigle	Signification
D.G.	Direction générale
D.G.D.D.I.	Direction générale des Douanes et Droits indirects
D.N.R.E.D.	<i>Direction nationale du Renseignement et des Enquêtes douanières</i> , SCN dont le siège anciennement rue de Rivoli puis rue de Charonne à Paris, est désormais à Ivry (94). Le sigle se prononce parfois « <i>Dned</i> » (comme <i>Pinède</i> ou <i>le Cned</i>) pour faire écho à l'ancienne appellation de la Direction (avant 1988, elle était la <i>Direction nationale des enquêtes douanières</i>)
E.P.I.	Équipement de protection individuelle
F.S. (ex-CHSCT)	<i>Formation spécialisée</i> (en santé, sécurité, conditions de travail – SSCT). Instance représentative du personnel (IRP) ayant remplacé le <i>Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail</i> (CHSCT) à l'issue des élections professionnelles de décembre 2022.
GECO / SI habillement	Téléservice <i>Gestion des commandes</i> , également dénommé <i>Système d'information habillement</i>
Fin2	Bureau intitulé <i>Achats</i> . Il s'agit du 2 ^e bureau de la sous-direction Finances et achats (SD-Fin) de la DGDDI.
GLATT / GLAT	<i>Groupes de luttes anti-trafics de tabacs / groupes de lutte anti-trafics (territoriaux)</i> Il s'agit de l'association de services OPCO (bureaux) à des services SURV (BSE/BSI) En avril 2023, une expérimentation de 10 GLATT a été lancée, sans concertation nationale des organisations syndicales, et sans moyens dédiés. En avril 2025, la « haute » administration agit à nouveau unilatéralement en portant leur nombre à 23 et en étendant leur champ d'intervention à d'autres fraudes.
GOST	<i>Groupes opérationnels de soutien territorial</i> Il s'agit de la nouvelle appellation officielle du dispositif SURV basé sur l'idée d' « <i>unités pivots</i> ». Une unité (BSE ou BSI) dans son ensemble ne pouvant suppléer les échelons DOD marqués par le sous-effectif, la « haute » administration décide d'avoir recours à des volontaires prélevés périodiquement des différentes unités
OPCO-AG (AGCO)	Branche <i>Opérations commerciales et Administration générale</i> de la DGDDI
SU / SURV	Branche <i>Surveillance</i> de la DGDDI
UGAP	<i>Union des groupements d'achats publics</i> . centrale d'achats placée sous la tutelle du ministre chargé du Budget et du ministre chargé de l'éducation nationale.
UNSA	<i>Union nationale des syndicats autonomes</i>



La délégation SOLIDAIRES Douanes est représentée par (dans l'ordre alphabétique) :
Jean-René Barrillet, Yannick Devergnas, Guillaume Quéromès.
Pour davantage d'information, les contacter.

GT Habillement-Équipement : Bérets ou benêts ?!



*L'UNSA est contente du béret dégainé par les A+ ?!
Pour SOLIDAIRES, le sombrero serait le couvre-chef
adapté pour doter l'armée mexicaine de A+ en Douanes !*



Syndicat SOLIDAIRES Douanes

tél : 01 73 73 12 50

site internet : <http://solidaires-douanes.org>

courriel : contact@solidaires-douanes.org

adhésion : solidaires-douanes.org/-adhesion-

Un syndicalisme clair et sincère !