



Le harcélomètre !



PROFITE,
tu es en confiance !

**Ton environnement
de travail
est sain quand ...**



ATTENTION !
Protège-toi !

**La vigilance est de mise
& n'hésite pas aborder
le sujet syndicalement
quand...**



STOP !
**Demande
de l'aide !**

**Ton environnement
de travail est constitutif
de harcèlement moral si,
de manière répétée...**

*NDLR : tous les exemples
sont issus
de situations réelles !*

Les consignes données sont claires, ton encadrement et tes collègues sont présents/soutenant pour t'apporter de l'aide lorsque tu en as besoin (qu'il s'agisse d'un dossier collectif ou d'un dossier personnel)	21
On te fait confiance dans les missions qui te sont confiées et tu travailles en autonomie sur les dossiers	20
Tes opinions, observations, remarques et propositions sont écoutées	19
On reconnaît tes qualités professionnelles et le travail réalisé pour l'intérêt général	18
On te respecte et on se soucie de ton avenir professionnel	18
Tu es libre de l'organisation de ton travail	18
On se préoccupe de ta formation	17
Tu as librement accès aux moyens matériels et humains (bureau, photocopieur, logiciels/téléservices, équipement, collègues des fonctions « support »)	17
On critique souvent ton travail sans te donner des pistes d'amélioration	16
On te reproche de demander des précisions ou de poser des questions	16
On communique avec toi de manière passive-agressive ou exclusivement directive, sans forme de politesse	15
Tu n'es pas invité à entrer en contact avec un usager / le public, même quand tu es en charge d'un dossier le concernant	15
On t'envoie des SMS / messages tardifs ou le week-end, et on ne respecte pas tes temps de déconnexion et de repos	14
Tu réalises des prolongations de service, qui ne sont pas reconnues (refus de repos avant de prendre les transports/un véhicule, écrêtement d'heures)	13
Tes horaires de travail / tes jours de repos / tes vacances sont imposées	13
On te prend pour prétexte pour justifier des erreurs auprès des usagers	12
Tu subis des critiques sur ton statut : trop de vacances, trop bien rémunéré	12
On te fait travailler sous pression et dans des délais excessivement courts sans justification / on te prévient le jour même pour des tâches & « obligations »	11
On t'exclut des réunions de service (bureau/brigade) parce que l'on ne t'a pas invité, même quand tu travailles principalement sur un sujet évoqué	11
On te confie des tâches qui ne relèvent pas de la fiche de poste	10
Tu évolues dans un environnement de travail où les moqueries et blagues inappropriées sont la norme	9
Le/la/les collègues et/ou l'encadrement « pète(nt) les plombs » et hurle(nt) en cas de problème	9
On fait preuve d'agressivité à ton égard, on te crie dessus	8
On dégrade ou on permet une dégradation de tes conditions matérielles de travail (pas d'outil, d'équipement, local/vestiaire exigu, isolement...)	7
On a recours à la manipulation, au chantage et aux menaces	7
On remet systématiquement en cause tes compétences et ton analyse	6
On commente ta tenue vestimentaire et ton physique	6
On t'insulte, t'humilie ou te dénigre en public et/ou en privé	6
On t'intimide physiquement ou moralement par des violences, des gestes déplacés, des brimades et autres comportements	5
On s'immisce dans ta vie privée en accédant à tes données personnelles	5
On te fait des remarques à caractère discriminatoire, même sous couvert d'humour. Ex : « heureusement que tu souris et que tu ouvres les yeux, car avec la couleur de ta peau, je ne t'avais pas vu dans le noir », « bon on n'est pas des tapettes/gonzesses ! »,	4
On ne te donne plus aucune tâche, ou uniquement des tâches dévalorisantes (faire les photocopies, laver le véhicule...)	3
Tu évolues dans un environnement de travail où les blagues sexistes et sexuelles sont récurrentes (blagues grivoises, insultes, circulation de vidéos suggestives)	2
On te questionne sur ta vie sexuelle	2
On use d'une position d'autorité pour faire des avances ou adopter à ton égard un comportement inapproprié (ex : « vous devriez mettre davantage vos jambes en valeur », « fais quelque chose avec ta poitrine, ça distrait »)	1
On a recours au chantage pour t'imposer des relations sexuelles	0

Victime ou témoin, ne reste pas reclus ! SOLIDAIRES se tient à tes côtés !



Syndicat SOLIDAIRES Douanes

93 bis rue de Montreuil – boîte 56 – 75011 PARIS / contact@solidaires-douanes.org / + 33 (0)1 73 73 12 50

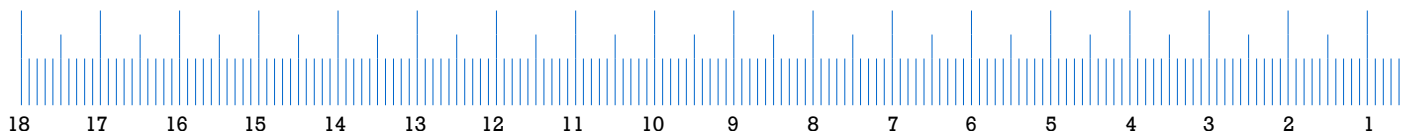
<http://solidaires-douanes.org/>

SolidairesDouanes

SolidR_DOUANES

solidaires_douanes

Où te situes-tu ?



Vert, orange ou rouge ?

Des repères pour identifier
les **situations malsaines ou dangereuses**
dans le travail,
et trouver les personnes pour en parler

01 73 73 12 50

Numéro syndical national d'écoute
(anonyme et gratuit)

En cas d'urgence

appelle le 17 (police secours)

ou contacte par **SMS le 114**

(pour personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques)

Numéros officiels d'écoute

(anonymes et gratuits)

SOLIDAIRES Douanes se tient aux côtés des collègues
et **s'engage contre les violences au travail.**

Les comportements toxiques, le harcèlement, n'ont pas leur place.

Que les causes soient systémiques (sous-effectif) ou individuelles
(sadisme, carriérisme, opportunisme, lâcheté...) !



Syndicat SOLIDAIRES Douanes

93 bis rue de Montreuil – boîte 56 – 75011 PARIS / contact@solidaires-douanes.org

<http://solidaires-douanes.org/>



SolidairesDouanes



SolidR_DOUANES



solidaires_douanes