INTERREGION de Nouvelle Aquitaine

Compte rendu du CTSD du 15 NOVEMBRE 2017

Tout seul on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.

Avant l'ouverture du CTSD , sur la suggestion du DI , l'ensemble du CTSD effectue une minute de silence à la mémoire de nos collègues Anne-Laure et Cécile disparues dans les attentats du 13 novembre 2015 et à Pascal tué dans ses fonctions de lutte contre le trafic d'armes 10 jours après.

Le CTSD est ouvert à la hussarde sans énumérer les participants , en vérifiant à la volée si la condition du quorum était remplie mais sans s'assurer si les titulaires étaient présents. On mettra cette anomalie sur le compte de l'apprentissage du métier de DI .
Lecture des déclarations préalables de CGT, UNSA et Solidaires Douanes.
Déclarations préalables orales par USD FO et CFDT

Suite aux questions posées lors des déclarations préalables le DI prend la parole.

Il tient à indiquer que suite à ses visites des sites de l'interrégion , il a désormais une vision de l'ensemble des services. Son impression est bonne et reconnaît l'implication des agents . Il a rencontré des personnels impliqués , engagés pour notre administration .
Il a tenu à rendre un hommage appuyé à son prédécesseur qui a su lui transmettre une direction en excellent état tant en matériel qu'en humain ? Il indique s'inscrire dans cette continuité. « *La richesse de cette administration c'est d'abord les hommes et les femmes qui y travaillent*. »

DI Nouvelle Aquitaine

Il précise que les évolutions de structures et effectifs connus depuis 2012 , arrivent au bout d'un cycle. »Il est important d'avoir plus de concertation , de dialogue mais il est normal que la douane évolue. Si on n'évolue pas, on ne s'adapte pas et l'utilité de la douane n'est plus reconnue. »
Il achèvera le processus engagé comme le relogement d'Arcachon et la fermeture Agen BSI .

« Je n'ai aucun projet de fermeture «

« *Il convient de conforter les missions de la douane. Il est important de travailler avec les sachants, c'est à dire avec les agents . Le contrôle c'est important pour moi . Il convient de trouver une cohésion , une complémentarité entre gestion et contrôle pour être meilleur .*
Il est clair qu'avec la baisse des effectifs , les charges de travail s'accroissent. Partout on essayera de trouver des solutions. Ils convient de travailler sur les méthodes et les moyens . «
Selon lui, la centralisation a des effets bénéfiques car confronté aux réalités d'une réglementation complexe, il est nécessaire d 'avoir des spécialistes (TGAP , TSVR , TIC …) soit mais à la condition que

celle-ci soit bien faite et accompagnée , avec une informatique qui fonctionne. Et engendrer une rationalisation d'une partie de la gestion .
« *Il convient aussi d'équilibrer les charges . Des services ont trop de travail avec un potentiel humain moindre et d'autres services ont une charge de travail moins importante*. «

« Si je ne peux pas déplacer les gens , je peux déplacer le travail. »

« *Il faut travailler à des choses pérennes. Au besoin développer une démétropolisation . Concernant la prime pour les CODT cela relève de la DG. »*
Évocation des conséquences du Brexit..
Il faut faire plus de contrôle CI car c'est une exigence communautaire.
Pour les motos, l'important est d'obtenir de nouvelles motos même si celles-ci ne sont pas équipées. La DI les équipera.
Concernant la couverture radio, il manquerait des relais . Le DI semble conscient des problèmes radios.
Évocation de la problématique du chauffage à Angoulême . La chaudière est en panne depuis plusieurs jours. A la fin du CTSD nous apprendrons que la chaudière est finalement réparé.

Quel plaisir d'entendre que le contrôle en douane devient important . Après le démantèlement méthodique des structures de contrôle, aujourd'hui on s'aperçoit de son utilité. Mais personne nous a dit quelle forme, quelle fréquence prendrait ce nouveau leitmotiv de contrôle.
Il semble que l'humain devienne la préoccupation majeure de la douane mais les restructurations ne sont elles plus d'actualité ? Ainsi le PSD qui a mis sous cocotte minute les services, comme la chaudière d'Angoulême , reviendrait- il à de meilleurs sentiments ? De la marche forcée , on semble passer à la marche accompagnée.

Point 1 :Approbation procès verbaux

PV du CTSD du 12/05/2017et 08/06/2017 : Vote favorable à l'unanimité

Point 2 : Transfert de l'activité du site de Marennes sur le GUN de La Rochelle

La gestion DAFN se fait sur 2 sites. L'activité est en hausse.
La situation actuelle : GUN Marennes : 1 agent ; GUN La Rochelle 2 agents. Un agent Paris Spécial est actuellement au bureau, il est prévu qu'il renforce dès maintenant le GUN et ce durant toute la période du déménagement.
La situation prévue au GUN La Rochelle : 3 agents et 1 Paris Spécial jusqu'au 1er juillet 2018.

Vu le nombre de dossier gérés, il est souhaitable que les effectifs soient portés à 4 agents.
À tire de comparaison :
- GUN La Rochelle/ Marennes 27 848 dossiers pour 3 agents soit un ratio de 9282 dossiers/ agent.
- GUN Arcacchon 26400 pour 4 agents (mais selon les dires du DI il y a un chef de service) soit 6500 dossiers/agent
- GUN Cannes 25000 dossiers pour 3,5 agents soit un ratio de 7142 dossiers/ agents
- GUN Les sables 27000 dossiers pour 5 agents soit 5400 dossiers/ agent

Comme il s'agit encore d'une suppression d'un service public de proximité Vote contre .
Vote contre ; CGT , USD FO Solidaires, CFDT Abstention UNSA

Point 3 : Modification du régime horaire hebdomadaire de la BSI d'Oloron

Après une modification du régime horaire en 2016, la BSI d'Oloron demande de une modification d'horaire de 37H30à 36H00 .(9 pour, 3 contre et 1 abstention)

Solidaires s'interroge et souligne que c'est la première fois que l'on examine des modifications successives de régime hebdomadaire pour un même service d'une année sur l'autre. Y a t il un problème lié à la côte de service ?
Les agents s'étant prononcé , le vote est maintenu.

Vote Pour ; CGT, Solidaires , USD FO
Abstention UNSA CFDT

Point 4- Bilan social

Tout va bien .

Il n'y a pas de problème . L'ambiance dans les services est formidable, les agents sont heureux. Les journées formations OPCO baissent sensiblement mais ce n'est pas alarmant .

Le message concernant le malaise profond au sein des PGP et en particulier à celui de Poitiers ne semble pas avoir ému outre mesure.

Suite à l'audit d'une boîte privée (qui a fait les même constats que les OS mais pour nettement plus cher) les 18 postes (Paris -spécial et contractuels) passeraient en emplois pérennes. Le CSRH passera donc de 115 à 115, l'augmentation est flagrante. Les effectifs passeront à 119 avec la création d'une cellule dédiée au processus qualitatif.
En réponse à une charge de travail en augmentation (transfert de la gestion administrative) on ne nous donne pas de moyens humains supplémentaires. Pour le DI, il ne s'agit pas d'un transfert de charges mais d'une différence dans la gestion des actes...
Il sera fait appel au TAM dans un premier temps. Puis à la DIEP si le TAM ne permet pas de répondre aux besoins. Solidaires souligne qu'il est primordial de prendre le savoir-être et l'appétence des agents pour la matière en compte plus que le savoir -faire (qui se réduit comme peau de chagrin au regard du vivier ayant fait de la RH et surtout de la paie).

Il est regrettable que la présentation du bilan social soit faite sur l'ancienne configuration de la DI et qu'aucune donnée n'ait été transmise pour la DR de POITIERS. De plus certains indicateurs étaient « aux abonnés absents ».

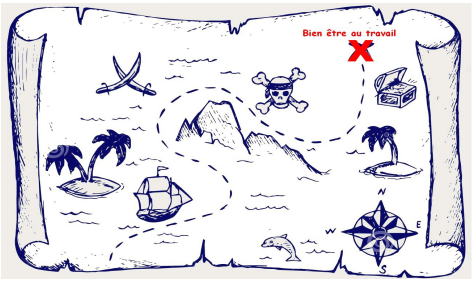
Point 5 : Bilan Hygiène et sécurité

Il existe un super réseau de prévention pour détecter les signaux du mal être . Mais aucune information ne nous ait communiqué sur l'état du réseau et les missions de l'IP béatitude. Solidaires a l'habitude qu'on ne réponde pas à ces questions pourtant mentionnées en déclaration préalable .
De même s'opère un suivi rigoureux du suivi santé sécurité au travail.

Suite à la question de Solidaires il s'avère un manque de médecin de prévention notamment dans le 40 (depuis 3 ans) sur le 17 , 19 . Depuis quelques mois un nouveau médecin a pris ses fonctions sur le 87 et le 79. Mais tout va très bien , je vous l'assure .
Il y a eu également un déploiement des outils comme le registre informatisé, le portail Hygiène Sécurité de la DI , le registre unique de sécurité .

Les CHSCT c'est merveilleux , ça finance plein de trucs.

Solidaires souligne le fait qu'il y a moins de participation aux formations CHSCT depuis la réforme, les agents dépendant du CHSCT du siège de la DR. Il est en effet ridicule pour les agents des services hors département du siège de la DR , de faire 200 kilomètres pour faire une formation extincteur d'une demi heure.



Il y a eu un long débat sur les risques psycho sociaux . L'administration met tout en œuvre pour résoudre les risques qu' elle a parfois engendrés. Solidaires met en exergue le fait qu'il devient difficile de conjuguer vie familiale et travail quand on doit « avaler » des kilomètres pour aller travailler en raison de la fermeture des structures .

Évocation notamment du cas du bureau d'Agen. Il n'y a pas de souci à se faire, on trouvera du travail aux agents .
Concernant la fermeture du CCVC d'Angoulême cela se fera dans la douceur.
Quant à la fermeture de la RR de Poitiers, le DI voudrait aller plus vite pour le bien être des agents .
Évocation du risque psycho social au bureau de Poitiers notamment sur la problématique des PGP. Les leçons de l'étude COPIL qui a coûté un bras semblent être oubliées.
Art 1 le chef a raison , art 2 le chef a toujours raison , art 3 même quand il a tort le chef à raison.
Évocation de la problématique du télétravail et des refus généralisés au télétravail au CSRH . Pourquoi ? Parce que ...

Solidaires pointe le fait qu'il était étonnant qu'aucune mention soit faite dans les PAP sur le risque d'agression notamment liés aux actions de personnes endoctrinées, fanatisées de style salafistes. Solidaires insiste qu'il était dangereux pour des collègues OPCO de travailler avec des parkas douanes dans des lieux ouverts au public comme des bars , restaurants … La réponse : Vous voulez finir à 23h ?
Comme le dirait F RUFFIN : Merci Patron

Point 6 : présentation des PAP

On est bon ,voir très bon, on frise l'excellence !!!!!!

Point 7 : Actualité

La BSI de DAX suite au vote des agents ne voit pas son régime de travail hebdomadaire modifié.

Les représentants du personnel SOLIDAIRES Douanes

GERON Olivier (Agen BSI) titulaire, , YOT Edwige (CSRH) suppléante, Caroline CAMMAL–BAILLARGEAT (Poitiers Bureau) experte , LAFITEAU Jean-Michel (BORDEAUX BSE) expert